

### Prigovor na motorkotač APRILIA i tvrtku SCHIRA MOTOR, Pulla

Poštovani gospodine,

1. Primili smo Vaše pismo od 28. kolovoza 2003. - koje ste nam 29. kolovoza poslali telefaksom iz tvrtke C.A.V.-ELEKTRO - kao i presliku Vašeg pisma od 15. travnja o.g. upućenog tvrtki SCHIRA MOTO.
2. Uz Vaše pismo s prilogom nismo primili preslike Vaših prigovora (reklamacije) niti preslike radnih naloga, koji bi Vam mogli poslužiti kao temelj za pokretanje daljnjeg postupka
3. No, najprije bismo skrenuli Vašu pozornost na nekoliko činjenica.
4. Iz Vašeg pisma shvatili smo da je motorkotač kupio Vaš sin, no nije nam poznato je li Vaš sin punoljetan. To ističemo s razloga što bi trebalo utvrditi tko može (zakonski) istaknuti pravni interes kod samog prigovora
5. Žao nam je da ste Vi (ili Vaš sin ?) pristali da se motorkotač pokuša dotjerati u servisu. Naime, temeljem članka 13. Zakona o trgovini smatramo da nije trebali prihvatiti otklanjanje nesostatka (mane), nego je trebalo inzistirati na zamjeni ili povratu novca. A samim činom prihvata pokušaja otklanjanje nedostatka, izgubljeno je pravo na zamjenu ili povrat novca.
6. Mišljenja smo da biste se s prigovorom i tzv. 'dokaznim ispravama' (preslike računa, preporučених pisama s povratnicom, radni nalozi, ..... ) trebali obratiti na naslov:  
Državni inspektorat  
Područna jedinica Rijeka  
Ispostava Pula  
Marulićeva 3  
52100 PULA  
tel 052-59 11 50  
pozivajući se na članak 3., stavak 1., podstavak 4. i 5. Zakona o Državnom inspektoratu. Trebalo bi naglasiti da je trgovac prigodom prodaje motorkotača propustio vlasniku vozila uručiti propisane isprave (tehničku uputu, uputu za rukovanje, jamstveni list), kršeći na taj način odredbe iz Zakona o normizaciji, te da je dužan udovoljiti tom zahtjevu.
7. Ako pak gospodarski inspektor ne bi bio u stanju riješiti prigovor, preostaje jedino pokretanje postupka pred mjerodavnim (općinskim) sudom.  
Pritom bi sud trebao odrediti sudskog vještaka koji će utvrditi stvarno stanje motorkotača