



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 15. veljače 2017.
Naš broj : 291/17

PRIOPĆENJE ZA TISAK

Javili su nam se nezadovoljni korisnici dopunskog osiguranja HZZO-a koji su dobili opomene – pozive za plaćanje zaostatka iznosa premije.

U samom dopisu HZZO-a od 3. veljače 2017.g. navodi se da su to korisnici kojima se administrativnom zabranom preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje oduzima svaki mjesec od mirovine.

Znači radi se o starijoj populaciji građana koji najčešće idu odmah platiti ako dobiju kakav račun ili opomenu za dug, a da ne govorimo kako je u dopisu prijetnja ljudima kojim se oduzima automatski od mirovine da će im se obustaviti i poništiti polica osiguranja, ali da će svoje potraživanje naplatiti i u ovršnom postupku.

Problem je u slijedećem da je uvid u poslovne knjige izvršen 31. siječnja 2017.g. kada još građanima nije isplaćena mirovina i dugovi nisu više od jedne rate već možda samo nekakve kamate za kašnjenja u uplati police.

Kada su građani napravili upit u HZZO-u dobili su odgovor da zadnja uplata nije knjižena, a dobar dio njih je platio osobno tu zadnju ratu tako da za jedan mjesec imaju 2 uplate.

Nije nam jasno hoće li HZZO vratiti više uplaćenog novca ili će jednostavno isti zadržati pa i slijedeći mjesec od mirovine naplatiti ratu? Koliko naših sugrađana zna da je uplatilo ratu više ili ne zna pa je i neće tražiti?

Ne znamo smatraju li gospoda u HZZO-u da je to korektan postupak jer i sami znaju da mirovine pristižu građanima oko 10-tog u mjesecu, a oni vrše obračun sa zadnjim danom mjeseca.

Koliko je naših starijih sugrađana išlo u urede HZZO-a i tamo su čekali određeno vrijeme stari i bolesni da bi im netko rekao „mi u HZZO-u smo pogriješili“.

Pitanje je hoće li nadležni u HZZO-u ili možda gospodin ministar zdravlja nešto poduzeti da se to više ne događa?

Također građanima uzimaju neku kamatu posebno onima koji redovito plaćaju jer su ugovor sklopili 10 u mjesecu , a mirovine im se isplaćuju 15 u mjesecu pa im za tu razliku za koju nisu ni krivi ni dužni naplaćuje kamata.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Svakako bi trebalo pitati zaposlenike HZZO-a koji se bave marketingom je li to pošteno prema građanima posebno u pogledu tržišne utakmice da privuku što više korisnika ili se radi na tome da se broj korisnika dopunskog osiguranja smanji?

Zato predlažemo potrošačima korisnicima HZZO dopunskog osiguranja da ne plaćaju odmah „zaostale premije“, prije nego zatraže od HZZO informaciju o dugu, za koji mjesec su dužni, a ako im jave da su dužni kamate za određeni period neka traže pisano objašnjenje kako je došlo do tih kamata.

Mišljenja smo da bi bilo i korektno jeftinije i svrsishodnije da se potrošačima ta kamate oprostí jer je objašnjenje skuplje od kamate.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*