

EU KOMISIJA POKRENULA POSTUPAK PROTIV HRVATSKE, PRIJETE NAM DRAKONSKI PENALI: Država je ružnim

potezom zaribala putnike

Foto: Borna Filić/PIXSELLAutor: Danas.hr 18:12 02.07.2020



Direktiva Europske komisije o paket aranžmanima propisuje da putnici koji odbiju vaučere za otkazano putovanje imaju pravo na povrat novca u roku od 14 dana, dok je Hrvatska taj rok produljila na 180 dana od datuma proglašenja prestanka epidemije

Nakon što je Hrvatska uglavnom ignorirala pismenu opomenu Europske komisije, danas je pokrenut postupak zbog povrede prava koji bi, u konačnici mogao završiti i na Europskom sudu te biti okončan drakonskim novčanim kaznama, piše [Jutarnji](#). Naime, Hrvatska je, uz Cipar, Češku, Grčku, Francusku, Italiju, Litvu, Poljsku, Portugal i Slovačku, nastojala vaučerima za putnike spasiti poslovanje svojih turističkih agencija i aviokompanija.

Beskrajno čekanje na povrat novca

No, time je prekršila odredbe članka 12. Direktive o putovanjima u paket aranžmanima Europske komisije, jer je omogućila agencijama i aviokompanijama da umjesto povrata novca, putnicima ponude vaučere. Uz to, preporuke Europske komisije u vrijeme pandemije koronavirusa su bile takve da su se vaučeri trebali nuditi jedino potrošačima.

Iako vaučeri nisu zabranjeni, čak štoviše Komisija je odobravalala putničkim agencijama da ih nude na dobrovoljnoj bazi, propisano je da putnici koji ih odbiju

mogu u 14 dana nakon otkazivanja putovanja dobiti svoj novac natrag. Hrvatska je omogućila putnicima istu stvar, ali tek 180 dana nakon datuma proglašenja prestanka epidemije. Podsjetimo, to se još nije dogodilo.

Pravila vrijede i u doba epidemije

Europska komisija upozorava da je to u suprotnosti sa strogim pravilima o povratu novca, koja trebaju vrijediti i u doba pandemije. Kao opomenu, poslala je svim navedenim zemljama pismo još 13. svibnja u kojem traži da prilagode svoju praksu izdavanja vaučera i povratka novca putnicima važećim europskim propisima. Izvršna direktorica Središnje europske udruge za zaštitu potrošača, **Monique Goyens** pohvalila je postupak Komisije naglasivši da je to dobra vijest za europske potrošače i da su brojne zemlje svoje putničke agencije željele spašavati na njihov račun.