

Odredbe koje nitko ne čita: Pogledajte kakvim ‘trikovima’ se služe poznate hrvatske teretane

Za raskid godišnje članarine teretane postavljaju svakakve uvjete - od naplate administrativnog nameta, preko penala...

Piše: Dora Koretić

Objavljeno: 09. rujan 2020. 15:10



Ilustracija
Svetikd/iStock

Ljudi tako silno vole popuste da su si u stanju svašta obećati, pa i to da će cijelu godinu, iako u životu nisu napravili čučanj, redovito odlaziti u neku fensišmensi teretanu. Pa odmah uplate godišnju članarinu jer uz nju dobiju dva deci izotoničnog napitka po svakom dolasku, ručnik i 50 kuna skonta mjesečno, da bi nakon dva tjedna shvatili da žele raskinuti ugovor. A sav uplaćeni novac dobiti natrag.

Zdrav razum ih upozorava da im taj popust u teretani nisu dali za badava, ali većina, budimo iskreni, nakon potpisivanja ugovora kućama je otišla, a da nije ni pogledala papir koji su parafirali. A u njima odredbe i članke u kakvima je inspiraciju pronalazio Joseph Heller. Često logične i očekivane, a često pak i negdje onkraj, pa možda čak i preko ruba zakona, podrazumijevajući da se potrošač baš nikad ne smije predomisлити, odseliti u Irsku ili razboljeti.

Neisplativo

Do takvog zaključka dolazim nakon što nazivam desetak teretana diljem Zagreba, uglavnom onih koje članovima nude godišnje članarine s popustima, a koje se nerijetko pokazuju skupljima nego da čovjek plaća mjesec za mjesec. “A gledajte, možete raskinuti članarinu i tražiti povrat novca, ali ako odlučite raskinuti nakon šest mjeseci, tražit ćemo vas da dovedete nekoga tko će preuzeti vašu članarinu. Potpisat ćete zajednički ugovor i međusobno si vratiti novac”, objašnjavaju mi u MoFit fitness klubu na zagrebačkoj Selskoj cesti.

Neobično pravilo, razmišljam pa nazivam Tower fitness na Radničkoj. Tamo je djevojka koju sam dobila na recepciji barem toliko korektna da me, kad čuje da se raspitujem o raskidu ugovora, upozorava da bi mi onda možda isplativije bilo plaćati mjesec za mjesec.

“Gledajte, postoji mogućnost raskida ugovora, ali to vam na kraju nikako nije isplativo. Naime, ako odlučite prekinuti godišnju članarinu, vratit ćemo vam neutrošeni novac minus sav popust koji ste ostvarili tijekom svih mjeseci koje ste dolazili, a na kraju morate još platiti i 150 kuna administrativnih troškova”, kaže mi. “Oprostite, kakvih troškova?”, začuđeno pitam, a ona mi pojašnjava da za pisanje i isprint dokumenta o raskidu ugovora teretana naplaćuje 150 kuna.

Posebna potvrda

Osim toga, detaljno mi računa i koliko ću u slučaju raskida izgubiti od uplaćene članarine - za svaki mjesec koji sam dolazila, a ostvarila popust od 119 kuna, naplatit će mi iznos popusta za svaki mjesec vježbanja, što znači da ću po raskidu ugovora nakon šest mjeseci od neiskorištene članarine odmah izgubiti 714 kuna, plus još onih 150 za administrativne troškove. Kažem joj da se to zbilja ne isplati pa nazivam Gyms4You u Heinzlovoj ulici. Tamo pak njeguju isto pravilo, prema kojem u slučaju raskida teretani moram vratiti ostvareni popust za svaki mjesec vježbanja, ali su uveli i dodatni demotivator - raskid ugovora moguće je obaviti isključivo osobnim dolaskom u teretanu.

“Ma dajte, molim vas, i sad u ovo doba korone isto na tome inzistirate?” “Tako je”. “A ako nisam u Zagrebu?” “E onda nam morate dostaviti neku potvrdu kojom dokazujete da fizički niste u gradu.” Ne znaju mi točno objasniti kakva bi to bila potvrda, ali i u općim uvjetima nekih drugih teretana pronalazim slične ludosti. Recimo, u pravilniku Orlando Fita stoji da se jednogodišnji ugovor ne može raskinuti prije isteka perioda od osam mjeseci, a raskid je pritom moguć isključivo na dan dospijeca mjesečne članarine. Osim toga, raskidom je moguće ostvariti povrat između 10 i 25 posto uplaćene članarine, ovisno o mjesecu u kojem raskidam ugovor.

Bez povrata novca

Ugovor je moguće prekinuti i prije isteka perioda od osam mjeseci, ali isključivo ako korisnik teretani dostavi dokumentaciju kojom potvrđuje invaliditet ili trajnu bolest, ili pak ako dostavi potvrdu o otkazu ugovora o radu koji je prethodno neprekinuto trajao najmanje godinu dana te potvrdu HZZ-a da trenutno nema drugih primanja. Doista, neshvatljivo je da bi te, nakon gubitka radnog mjesta, još dodatno ponižavali i u lokalnoj teretani, no ljudi su zbog novca spremni na svašta - kako trgovačka društva, tako i potrošači.

U nekim su teretanama stoga radije odabrali put prema kojemu povrat novca u slučaju raskida ugovora uopće ne postoji. “Ne razumijem, a zakaj biste ga uopće raskidali?”, pita me iskreno začuđeni mladić na recepciji Worldclassa, a ja mu kroz smijeh objašnjavam da se cura uvijek može predomisli. Sličnu politiku imaju i u XXL-u te u teretani Viva fitness u Dubravi. Dakle, treba pročitati ugovor prije kupovine godišnje članarine. A ako vam je to prvi posjet teretani - onda prije ugovora s davlom platite barem tri “obična” mjeseca. Da ne postanete onaj siroti koji u teretanu na kraju odlazi - s obrascem iz Porezne uprave.