



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr

huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 18. siječnja 2016.
Naš broj : 128/16

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA **Odjel pristojbe**

Prisavlje 3
10000 ZAGREB

Poštovani,

javljaju nam se potrošači i naši članovi da Vaši kontrolori prilikom vršenja kontrole nisu baš uljudni s našim potrošačima i često puta je to čak i na granici nekulturnog ponašanja.

Prijete ljudima nekim postupcima, te si uzimaju prava koja nemaju što uznemiruje naše potrošače.

To posebno dolazi do izražaja kada se ophode prema studentima pa čak traže da plaćaju pristojbu za računala i mobitele.

Molimo Vas da nas uputite temeljem kojeg pravnog akta i da navedete članke kojima kojima Vaši kontrolori smiju tražiti plaćanje za računala i mobitele.

Nadalje Vaši kontroli se prije početka razgovora s potrošačima ne predstavljaju niti se ne identificiraju službenim dokumentima, pa bi svakako bilo dobro da im na to skrenete pozornost.

Je li tome svemu uzrok što su možda plaćeni prema proviziji ili je nešto drugo po slijedi.

Naravno mi se zalažemo da se pristojba plaća prema Zakonu , a ne kako se kojem kontroloru ili ravnateljstvu HRT-a sviđa.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb i Zagrebačka županija
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

