



Photo: Sanjin Strukic/PIXSELL

**KUNA PO KUNU**

+ AAA -

# BANKE ĆE MORATI POKAZATI RAČUNE: Od jeseni građani će moći vidjeti tko je najskuplji

Autor: Dnevno.hr Ponedjeljak, 06. kolovoz 2018. u 18:14

Banke naplaćuju potrošačima različite naknade u poslovanju, a većina građana ni svjesna koliko novca godišnje odvaja za njihove naknade. Na godišnjoj razini te brojke penju se i do tisuću kuna.

Ana Knežević, predsjednica Hrvatske udruge za zaštitu potrošača izjavila je kako definitivno postoji previše bankarskih naknada. Prema podacima Hrvatske narodne banke (HNB), banke obračunavaju negdje oko 400 naknada ukupno, piše HRT.

“Hrvatska narodna banka će morati u studenom objaviti 13 najreprezentativnijih naknada svih banaka, tako da ih mi kao potrošači možemo uspoređivati. Mogu vam reći da se te naknade u iznosima drastično razlikuju i to će biti velika pomoć potrošačima – da mogu pogledati što jedna banka uzima prilikom jedne transakcije, a što druga”, kaže Knežević i dodaje da potrošač tako može odabrati onu banku koja je za njega povoljnija, odnosno koja mu manje uzme.

Prosječni potrošač, kaže Knežević, plati oko 1000 kuna za naknade – “za većinu kojih ni ne zna, iako bi nas banka morala informirati”.

Prema Zakonu o naknadama banke će također krajem godine klijentima morati dostaviti obračun svih naknada tako da znaju koliko im je banka na osnovu njih uzela.

Moći će se pratiti 400 reprezentativnih bankarskih naknada.

“Kada smo to analizirali, šalili smo se kako se sam ulazak u poslovnici još ne naplaćuje, a sve drugo da”, komentira ovu brojku Knežević i nastavlja: “Neke banke čak naplaćuju i kada izgubite karticu pa ih obavijestite, ta telefonska obavijest vas košta 15 kuna. Dakle, nešto nevjerojatno”.

Hrvatska narodna banka bi po svojoj funkciji, kaže Knežević, trebala kontrolirati poslovanje banaka i njihov odnos prema potrošačima.