



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 19.rujna 2021.
Naš broj :2181/21

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
Ravnatelj gospodin Zdravko Vukić

Selska cesta 136
10000 ZAGREB
azop@azop.hr

Poštovani gospodine ravnatelju,

neki naši potrošači su nam se obratili s molbom za informaciju o tome smiju li operatori (telekomunikacija) putem TV-a ili SMS-a (Pravilnik NE ZOV1) slati obavijesti potrošačima da su im nešto dužni, a najčšće se radi o tome da potrošači kasne s uplatom nekoliko dana.

Jedan potrošač se našao u neugodnoj situaciji kada mu se pojavila poruka da nije platio račun, a imao je goste koji su i vidjeli tu poruku koja je prema našem mišljenju osobne prirode i nitko ne bi trebao znati da određeni potrošač kasni nekoliko dana s plaćanjem. Neki operatori čak u toku dana više puta šalju poruke.

Da li našeg potrošača štiti u ovom slučaju Zakon o zaštiti osobnih podataka ?

Molimo za obavijest kako bi mogli obavijestiti naše potrošače.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a



Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*