

24sata 06.11.2019.

Zaba i OTP banka naplaćuju podizanje novca na šalteru



src="/media/img/b1/d8/92a5e41c62abe3422b6b.jpeg" alt="None" /> **FOTO: GRGO JELAVIC/MARKO PRPIC/PIXSELL 5**
Piše: Bojana Mrvoš Pavić

HARAČ ZA STARIJE Novijim penzionerima Hrvatska pošta naplaćuje dostavu mirovine pa do novca ne mogu bez ‘provizije’

Banke žele smanjiti gužve na šalterima i vjeruju da će im to uspjeti uvođenjem naknade za podizanje gotovine. Prve su je uvele Zagrebačka i OTP banka.



Foto: Marko Prpic/PIXSELL

Naknada će sa šaltera potjerati prvo umirovljenike koji nisu vični bankomatima. Oni koji su u mirovinu otišli nakon 2014. do svojega novca ne mogu besplatno ni ako im je dostavlja poštar.

- Država nas je sve prisilila da primanja dobivamo na račun, za čije vođenje već plaćamo naknadu. Sad još i ovo - ogorčen je Tomislav Lončar, tajnik Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, i sam umirovljenik.

Danas je naknada dvije, odnosno četiri kune, a sutra će biti i više, uvjeren je.

Umirovljenici koji žele dostavu mirovine na kućnu adresu moraju račun otvoriti u HPB-u. Ako su penzioneri postali prije 1. siječnja 2014., poštar im mirovinu dostavlja besplatno, odnosno to plaća Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

Svi koji su u mirovinu otišli poslije toga, uslugu dostave Hrvatskoj pošti plaćaju deset kuna, ali i još jedan posto od mirovine. Za mirovinu od 3000 kuna to je ukupno 40 kuna. A sad svojevrsnu proviziju moraju platiti i nekim bankama.

Isto razmatra i PBZ

Zaba je krajem rujna uvela naknadu od 1,95 kuna za isplatu gotovine u kunama na šalterima za sve transakcije do 500.000 kuna. OTP će od 22. studenog fizičkim osobama naplaćivati četiri kune po svakoj kunskoj transakciji do 500.000 kuna.

Ako se podiže više od toga, naknada u OTP-u bit će sto kuna, a u Zabi 0,3 posto od iznosa koji se podiže. Prema informacijama Večernjeg, i PBZ razmatra uvođenje naknade, dok je Erste, RBA, Addiko i HPB nemaju namjeru naplaćivati.

Bankari vjeruju da će uvođenje naknade klijente “otjerati” na bankomate, na kojima se naknada ne naplaćuje. Znaju da su građani i zbog razlike od jedne kune inače spremni režijske plaćati na više adresa, pa će onda i nova “šalterska” naknada, vjeruju, smanjiti redove u bankama. Umirovljenike nova naknada nipošto ne veseli.

- Hrvatska udruga banaka nema mandat komentirati bilo što u vezi uvođenja i/ili određivanja naknada banaka, riječ je o tržišnoj kategoriji. Vrstu i visinu naknade banke određuju prema vlastitoj poslovnoj politici - komentar je HUB-a na uvođenje “šalterske” naknade.

Iz Hrvatske narodne banke pozivaju banke da vode računa o navikama pojedinih kategorija građana i njihovu povjerenju u ljudski kontakt. HNB na stranici za usporedbu bankarskih naknada još nije uvrstio Zabin novi “harač”. Potrošač od regulatora banaka tako ne može ni doznati da naknada postoji. A nije jasno ni zašto je u OTP-u naknada za gotovinu dvostruko veća nego u Zabi.

Tema: [Hrvatska](#)