

Na mobitel su mi ubacili porno sadržaje i onda mi ih naplatili

Porno sadržaji su namijenjeni punoljetnima. Naručuju se SMS-om, pa prevarena žena pita kako se može znati je li naručitelj punoljetan ili ne. Na to nema odgovora

Piše: [Ivančica Ladišić](#)



Igor Kralj/PIXSELL Ilustracija

Dobila sam račun za mobitel na kojem je zaračunato i **150 kuna nekakvih usluga**. U službi za korisnike su mi rekli da su mi **uključili porno uslugu**. Te usluge uključuju se slanjem SMS-a na broj 88201. Nisam tražila nikakvo uključivanje usluge, a kamoli pornosadržaja, požalila se čitateljica.

U korisničkoj službi Vipneta nisu joj rekli koja je to tvrtka nego samo da je **usluga uključena na zahtjev punoljetne osobe**.

- Pa kako mogu znati je li punoljetna osoba zatražila uključenje usluge ako treba samo poslati SMS - pita čitateljica.

Dobila je broj telefona tvrtke u kojoj je navodno zatražila posebne i skupe usluge. I mi smo pokušali nazvati. Čim se uspostavi veza, javlja se automatska sekretarica koja kaže da se poziv snima. Telefon nastavlja zvoniti. Nakon nekog vremena opet se **pali automat koji kaže da ostavimo poruku**. To je navodno telefon tvrtke Telekomunikacije usluge Varaždin. Našli smo nekoliko brojeva tvrtke, ali na njih se nitko ne javlja.

U Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (HAKOM) kažu da se usluga s posebnom tarifom, u ovom slučaju usluga za odrasle, aktivira slanjem SMS-a na kratki kod s mobitela korisnice.

- No tek nakon što korisnik dobije uvjete korištenja usluge, odnosno cijenu poruke i učestalost primanja poruka, te potvrdi odgovorom da se slaže, usluga može biti aktivirana - odgovorili su iz HAKOM-a.

Čitateljica može poslati prigovor operatoru. Nije li zadovoljna odgovorom, šalje pritužbu povjerenstvu. Ako i dalje nije zadovoljna, HAKOM-u treba poslati zahtjev za rješavanje spora. Oni će provjeriti kako je aktivirana usluga i je li to bilo prema Pravilniku o načinu i

uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. **Utvrdite li da nije, neće morati platiti.**

**PREVARANTE
PRIJAVITE
OPERATERU
PA HAKOM-u**

1

**POŠALJITE PISANI
PRIGOVOR OPERATERU**

Vaš operater treba odgovoriti u roku 30 dana na pismeni prigovor. Niste li zadovoljni odgovorom, šaljite pritužbu. 24sata

2

**PRITUŽBA POVJERENSTVU
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**

Povjerenstvo je pri operateru, no u njemu su i vanjski suradnici kako bi se što objektivnije razmotrila pritužba.

3

**ZAHTJEV HAKOM-u ZA
RJEŠAVANJE SPORA**

Ako ste i dalje nezadovoljni odgovorom, šaljete zahtjev HAKOM-u. Njihova odluka je obvezujuća za operatera. 24sata

- Ako operator ispostavi račun za uslugu na koju korisnik nije pristao, savjetujemo da uložiti prigovor unutar zakonskog roka, a to je 30 dana od dana dospjeća računa. Korisnik mora platiti nesporni dio računa, a sporni iznos ne treba dok se proces žalbe ne okonča. Ako operater odbije prigovor i pritužbu, korisnik može tražiti da spor riješi HAKOM. Operater ne smije pokrenuti ovrhu dok je žalbeni proces u tijeku - objašnjavaju u HAKOM-u.

Čitateljica tvrdi da nije ona aktivirala uslugu, ali pitanje je je li to netko napravio s njenog mobitela bez njenog znanja.

- Ne može se znati je li netko drugi osim samog korisnika poslao SMS za aktivaciju. **Korisnik mora paziti na svoj mobitel i zaštititi se od nedopuštenog korištenja.** Aktivacija usluge s posebnom tarifom nije moguća da se broj ostavi u anketi ili slično. Korisnik slanjem ključne riječi "STOP" na kratki kod s kojeg prima poruke može zaustaviti njihovo daljnje primanje i naplatu. Ima pravo na povrat novca ako se utvrdi da usluga nije aktivirana kako je propisano -

21.05.2015., 17:30

poss: Ja sam tak prošao prošlu godinu i tri tjedna mi trebala dok sam iskopal informaciju od raznih optatera kak se izvuči. Isad svaki tjedan iste poruke --bok susjed hoćeš vidjet sliku moju, bok sus. sad sam se baš slikala gola, itd Več me strah otvorit poruku da neka krivo ne stisnem. A žena stalno kakva opet poruka , prije sam joj objašnjavao sad samo šutim.

21.05.2015., 17:31

Cort Cort: Tko kupuje pametni telefon ili tel. za penzionere odnosno bilo koji koji podržava "web" neka odmah to isključi jer će mu prvi novac "progutati" bez obzira na opetarera. Ako ne znaju sami neka traže na licu mjesta prije kupnje ili zamole neku mladu osobu. Krađa i kažu ti da si download-ao/la. Stariji ljudi neka se dobro paze.