

24 sata 15.01.2014.

Igra propisa: Mislite da plaćate jeftiniju struju? Ne, varate se!

Zbunjeni: Mnogi građani ne znaju da moraju potpisati novi ugovor iako prelaze na jeftiniju tarifu unutar HEP grupe pa čekaju manje račune za struju a oni ne stižu

Srijeda, 15. 1. 2014. u 21:20 Piše: [Tina Legin](#)



Tino Jurić/PIXSELL

Nenad Kurtović savjetuje ljude da dobro pročitaju opće uvjete [Prijašnja slika](#)

Mnogi građani koje je privukao **projekt HEP Hepi** ne znaju da, iako su kao korisnici ostali unutar HEP-ove grupe, **moraju potpisati novi ugovor** da bi plaćali jeftiniju struju.

Pa tako se događa da su **neki u uvjerenju kako plaćaju niže tarife** za struju jer su prešli na povoljniji paket usluga, te da prelazak na HEP Hepi uslugu **ide automatizmom**. Naime, do pojave konkurencije na hrvatskom tržištu, **svi smo kupovali struju od HEP-ODS-a** (distribucija). Oni imaju univerzalne cijene koje su, trenutno, najviše u Hrvatskoj.

Tu najvišu cijenu sad plaćaju i svi oni koji vjeruju da projektom HEP Hepi struju plaćaju povoljnije jer se ipak radi o HEP-ovim tvrtkama. Da bi korisnik prešao na novu uslugu HEP Hepi i plaćao do 5,5 posto jeftiniju električnu energiju, ovisno je li potpisao ugovor na jednu, dvije ili tri godine, najprije **mora potpisati ugovor s HEP Opskrbom** jer je to njihova usluga. Tek tada može očekivati da će mu na adresu stizati manji računi.

Ne smijemo po zakonu nekog automatski prebaciti na drugog opskrbljivača; glasnogovornica HEP-a

Na internetskoj stranici <http://hepi.hep.hr> nalaze se detaljne i jednostavne upute **kako prijeći u HEP Hepi i trošiti manje**. Najprije treba popuniti online zahtjev. Nakon toga **na kućnu adresu stiže ugovor** napisan u dva primjerka, primjerak punomoći (kojom HEP Opskrba može u ime kupca dostavljati očitavanje brojila HEP Distribuciji) i kuverta s plaćenom poštarinom kojom se potpisani primjerci dostavljaju HEP Opskrbi.

Mirela Klanac, glasnogovornica HEP-a objasnila je zašto prelazak na jeftiniju tarifu ne može ići automatizmom već je potrebno potpisati ugovor.

- Nitko nikog po zakonu ne smije automatski prebaciti na drugog opskrbljivača, već je to slobodna volja građana. Postoji razlika između univerzalne usluge i tržišne. HERA regulira cijenu univerzalne usluge kakvu ima HEP-ODS, a tržišnu kakvu nudi HEP Opskrba regulira tržište - objašnjava **Mirela Klanac** i naglašava kako su svjesni da

svi građani nemaju internet i mogućnost popunjavanja online zahtjeva za prelazak u HEP Opskrbu.

Zbog toga su već ranije putem medija pozvali takve građane da im se jave na **besplatni broj telefona 08005255** na kojem će agent umjesto njih popuniti zahtjev i poslati im ugovore na kućne adrese.

Nenad Kurtović iz **Saveza udruga za zaštitu potrošača** upozorava građane.

- Prije potpisivanja ugovora, savjetujem građanima **da dobro pročitaju opće uvjete**, što nude, kakve su posljedice raskidanja ugovora i slično. Također, tko ostane u HEP Distribuciji, ostaje i u njihovoj univerzalnoj usluzi, a ta tarifa je najviša od svih na tržištu. Takvi korisnici dobivaju samo jednu uplatnicu. S druge strane, oni isporučuju struju za sve opskrbljivače, pa tako građani koji više nisu u HEP Distribuciji dobivaju dvije uplatnice. Jednu i dalje dobivaju od HEP Distribucije i ta se odnosi na mrežarinu, a drugu od novog opskrbljivača - objasnio je **Nenad Kurtović** i dodao da, neovisno od kojeg opskrbljivača kupujemo struju, kad se brojilo pokvari, **na intervenciju se zove isključivo HEP distribucija (HEP-ODS).**

Do danas je u **Hrvatskoj mali broj građana, oko dva posto, promijenio opskrbljivača.** Neki ne razmišljaju o tome, dok drugi smatraju da je ušteda premala da bi gubili vrijeme.

- Ne da mi se za pet posto gnjaviti i potpisivati ugovore. Na 300 kuna uštedio sam 15 kuna, a je ušteda - kaže Ante.