



**HRVATSKA UDRUGA
ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 19.11.2020.

Na temelju članka 28 i 36 Statuta Hrvatske udruge za zaštitu potrošača podnosim članovima udruge slijedeće

Izviješće o radu za 2019. godinu

U 2019.g. HUZP je imao 743 člana koji su platili članarinu. Novo uključenih članova je bilo 101, a radi neplaćanja članarine isključena su 330 člana.

Tijekom godine telefonom je obavljeno oko 3600 razgovora, a dali smo više od 2100 telefonskih savjeta i odgovoreno je na 1844 dopisa. Dolaskom u udruhu 94 potrošača je dobilo savjet kako riješiti svoje probleme, a tajnik je svaki utorak i četvrtak u udruzi od 9,30 do 13,30 sati te daje savjete potrošačima, telefonom, a odgovara na pisma e-poštu i od kuće. Također u isto vrijeme u udruzi je naša volonterka Anica Matulin koja je velika pomoć jer dajemo savjete na dva telefona, pa se možemo javljati i ako dajemo nekome savjete u udruzi.

Našim web stranicama www.huzp.hr bilo je u prosjeku iznosi oko 12500 klikova mjesečno. Gotovo svakodnevno se ažuriraju naše web stranice, te potrošači i posjetitelji stranica uvijek mogu vidjeti što je aktualno i što se radi.

HUZP je sudjelovao u projektima Grada Zagreba koji je prepoznao potrebu financiranja udruge potrošača kroz projekte zaštite potrošača (Edukacija potrošača, Informiranje potrošača i Savjetovanje potrošača). Kroz edukaciju informiranje i savjetovanje potrošača smo održali više predavanja građanima grada Zagreba, tiskali smo tri letka koja smo podijelili našim članovima i našim sugrađanima, te smo davali savjete tlefonom, e-poštom i potrošačima koji su došli u udruhu.

Također se HUZP javio na natječaj Ministarstva gopodarstva, a odobreno je učešće u dva projekta koji će se i produljiti u 2020.g.

I u 2019.g. smo učestvovali na Tjednu udruhu koji se održao na Europskom trgu . Pritom smo dijelili naše letke i odgovarali na pitanja potrošača koji su se interesirali za njihova prava i rad udruge.

O projektima Grada Zagreba smo informirali u emisiji Hrvatskog radija i televizije kada smo za to imali priliku.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Suradnja s medijima je dobra. Članovi Upravnog odbora promiču ciljeve udruge putem osobnih kontakata i intervjua za HRT, RTL, , Nova TV, Radio Sljeme, Radio Zagreb 1 i 2 i druge radijske postaje.

Volonteri su bili pozvani u četrdesetak radio i TV emisije, a u dvadesetak tiskanih medija su korištene informacije HUZP-a.

Na globalnom planu zaštite potrošača predlagali smo promjene zakona koji se tiču potrošača . Nažalost vrlo je malen broj naših članova koji su se odazvali na naše akcije i podržali naše prijedloge.

Naši članovi su u Povjerenstvima komunalnih društava u lokalnim zajednicama i Savjtima potrošače lokalnih zajednica gdje se donose odluke što se tiču potrošača, a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Napisano je dosta dopisa predsjedniku Vlade RH i drugim dužnosnicima za boljitak potrošača , ali još uvijek nismo ravnopravni u odnosima s trgovcima.

Osnovni problem za rad udruge je nepostojanje stalnih prihoda i neshvaćanje značenja rada ovakvih udruga na razini Vlade RH i pojedinih Ministarstava.

U zadnjih godinu dana Ministarstvo gospodarstva je shvatilo da su savjetovališta nešto za što se troši veliki novac, a troškovi nisu proporcionalni zaštiti potrošača.

Ipak u ovo vrijeme opstale su udruge koje su davale savjete volonterski posebno mislimo na našu udругu koja daje savjete potrošačima dva puta tjedno po 4 sata , a tajnik udruge odgovara na pisane upite od kuće u svoje slobodno vrijeme.

Svakako treba napomenu da Grad Zagreb raspisuje projekte zaštite potrošača i da bi bez pomoći Grada Zagreba udругa teško opstala .

Na kraju se zahvaljujem svim članovima udruge na svim oblicima rada i pomoći, građanima koji su se javljali i davali nam podršku i medijima s kojima imamo izvrsnu suradnju.

Predsjednica
Ana Knežević



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

za razdoblje od **01.01.2019** do **31.12.2019**

Naziv obveznika:	HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA			
Pošanski broj:	10000	Mjesto:	ZAGREB	
Adresa sjedišta:	Ozaljska 93		RNO broj:	0022586
Račun (IBAN):	HR0823600001101569668		Matični broj:	01341391
Šifra djelatnosti:	9499	Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n.	OIB:	34430285985
Šifra grada/općine:	133	Grad/općina: GRAD ZAGREB	Oznaka razdoblja:	2019-12
Broj pogrešaka:	Nema	Obveznik vođenja dvojnog knjigovodstva (DA/NE):	DA	

Neki financijski pokazatelji iz obrasca:

Kontrolni broj: **22.551.727,97**

BIL-NPF	AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca
IMOVINA (AOP 002+074)	001	44.336	251.626
OBVEZE I VLASTITI IZVORI (AOP 146+195)	145	44.336	251.626
PR-RAS-NPF	AOP	Ostvareno u istom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju
PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	101.099	158.305
UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	110.737	139.363
Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	32.758	51.700
Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0
G-PR-IZ-NPF	AOP	Ostvareno u prethodnoj poslovnoj godini	Ostvareno u tekućoj poslovnoj godini
PRIMICI UKUPNO (AOP 001 do 004 + 011 do 014)	015	0	0
IZDACI UKUPNO (AOP 016 + 019 do 027)	028	0	0
VIŠAK/MANJAK PRIMITAKA TEKUĆE POSLOVNE GODINE (AOP 015-028)	029	0	0

Zakonski zastupnik: **TOMISLAV LONČAR**Datum: **21.02.2020.**Osoba za kontakt: **Vladimir Matić**Telefon: **0916000003**Telefax: **014633366**Adresa e-pošte: **profuturo@inet.hr**

Potpis zakonskog zastupnika

Evidencijski broj

(popunjava FINA)

HRVATSKA UDRUGA ZA

ZAŠTITU POTROŠAČA

10000 ZAGREB

OZALJSKA 93

Zagreb, 24. veljače 2020.

Predmet : **Bilješke uz financijska izvješća za 2019. godinu.**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača osnovana je potkraj 1997. godine, a početkom 1998. godine je počela obavljati djelatnost za koju je registrirana.

U 2019. godini Udruga je ostvarila prihod u svoti od kn 158.304,76. Višak prihoda iz 2018. godine u svoti od kn 32.758,09 prenijela je u 2019. godinu. U 2019. godini ukupno je imala na raspolaganju kn 191.062,85 koje je ostvarila iz slijedećih izvora:

1.	Prihodi od članarina	Kn	43.356,40
2.	Prihodi od kamata i tečajnih razlika	Kn	5,86
3.	Prihodi od donacija iz državnog proračuna i proračuna lokalne i područne samouprave	Kn	114.732,50
4.	Prihodi od građana (Prilozi/donacije)	Kn	210,00
5.	Prijenos viška prihoda iz 2018. godine.	Kn	32.758,09
	UKUPNO:	kn	191.062,85

U 2019. godini Udruga je imala rashoda u svoti od kn 139.008,04, a odnose se na :

1.	Troškove usluga	Kn	124.406,64
2.	Troškove materijala i energije	Kn	5.907,76
3.	Ostale troškove (reprezentacija, članarine, pristojbe)	Kn	796,23
4.	Amortizacija	Kn	5.851,42
5.	Nematerijalne financijske troškove (platni promet, tečajne razlike, zatezne kamate)	Kn	2.200,54
6.	Tekuće donacije	Kn	200,00
	UKUPNO:	kn	139.362,59

Najveća svota rashoda odnosi se na troškove usluga koje je Udruga plaćala u 2019. godini, a to su:

1.	Troškovi telefona, faks-a i interneta	Kn	7.264,56
2.	Poštanski troškovi	Kn	6.027,87
3.	Troškovi promidžbe	Kn	17.327,50
4.	Troškovi komunalnih usluga	Kn	2.545,90
5.	Troškovi zakupa poslovnog prostora	Kn	3.741,00
6.	Troškovi intelektualnih usluga (vanjski suradnici, računovodstvene i odvjetničke-javnobilježničke usluge)	Kn	86.316,29
7.	Troškovi računalnih usluga	Kn	812,52
8.	Ostale usluge	Kn	371,00
	UKUPNO:	kn	124.406,64

Na dan 31.12.2019. godine nabavna vrijednost dugotrajne imovine iznosi kn 43.009,71, i amortizirana je u svoti od 17.436,22. Knjigovodstvena vrijednost iznosi kn 25.573,49. Oprema je još u uporabi.

Na dan 31.12.2019. vrijednost sitnog inventara u uporabi iznosi 7.592,45.

Na dan 31.12.2019. godine na transakcijskom računu Udruga ima neutrošenih sredstava u iznosu od kn 223.567,09, a u blagajni kn 2.005,40.

Na dan 31.12.2019. Udruga ima potraživanje od financijske institucije u svoti od kn 5,86.

Na dan 31.12.2019. rashodi budućeg razdoblja iznose kn 473,95.

Na dan 31.12.2019. Udruga ima obveza prema dobavljačima u iznosu od kn 2.015,73, koje je podmirila početkom 2020. godine.

Unaprijed plaćeni prihodi za 2020. godinu iznose kn 197.556,00.

Višak prihoda u odnosu na rashode za 2019. godinu iznosi kn 18.942,17.

Višak prihoda iz ranijih godina poslovanja iznosi kn 32.758,09.

Sveukupni višak prihoda raspoloživ za prijenos u 2020. godini iznosi kn 51.700,26.

Višak prihoda Udruga će koristiti za financiranje djelatnosti u 2020. godini u skladu sa statutom Udruge i sukladno financijskom planu i programu za 2020. godinu.

U 2019. godini HUZP je izvršio zacrtane planove rada na davanju savjeta potrošačima, te davanju informacija putem tiskanih poruka, letaka, te putem web stranica i medija. Detaljne informacije o izvršenju plana i programa za 2019. godinu biti će utvrđene u Izvješću o radu za 2019. godinu koje će pripremiti UO HUZP-a za godišnju skupštinu.

Tajnik:

Tomislav Lončar

POTVRDA O PREUZETOM IZVJEŠTAJU

Obveznikov OIB: **34430285985**
Obveznikov matični broj: **01341391**
Obveznikov naziv: **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**

Vrsta izvještaja preuzetog od obveznika:

ID Izvještaja: **6654811** - **Izvještaj o bilanci i prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 01.01. do 31.12.2019.**

Potvrda se izdaje u svrhu potvrde primitka izvještaja u FINA-i.

Ako se logičkom i računskom kontrolom utvrdi da je u FINA-u dostavljen nepotpun i/ili netočan izvještaj, FINA o tome obavještava obveznika radi dopune izvještaja ili ispravljanja njegovih nedostataka. Obveznik je u tom slučaju dužan dopuniti izvještaj, ispraviti ga i otkloniti utvrđene nedostatke.

Na vlasnikov zahtjev FINA izdaje ispis točnog i potpunog izvještaja.

Datum predaje FINA-i: **24.02.2020.**

Datum izdavanja: **24.02.2020.**

P R I I
FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR ZAGREB
POSLOVNICA 4 5
Ovjera FINA-e
24-02-2020

Potpis:





**HRVATSKA UDRUGA
ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 18.11.2020.

PLAN RADA HUZP-A U 2020. GODINI

1. Želimo promicati sigurnost i interese potrošača. Potrošače ćemo nastojati educirati o njihovim pravima i odgovornostima u skladu s Poveljom Ujedinjenih naroda i Svjetske organizacije zaštite potrošača čiji je HUZP član.
2. Također želimo raditi na jačanju pozicije HUZP-a u društvu .
3. Raditi ćemo na stvaranju što boljih uvjeta za izravne kontakte s potrošačima korištenjem tehničkih mogućnosti.
4. Održavati ćemo dobru suradnju s Gradom Zagrebom koji sufinancira projekte zaštite potrošača
5. Nadalje ćemo educirati građane putem besplatnih tematskih letaka, predavanja, okruglih stolova, razgovora s potrošačima.
6. Važan cilj nam je stalno povećavati broj članova HUZP-a s ciljem povećanja snage pojedinaca i veće učinkovitosti podržavanja javnog dobra.
7. Predstavnici HUZP-a će se uključiti u ciljane akcije preko Ministarstava s ciljem stvaranja programa edukacije o zaštiti potrošača
8. Nastaviti ćemo suradnju s medijima koji su nas i do sada dobro pratili u radu i obavještavanju potrošača.
9. Članovi HUZP-a će na ozemlju Republike Hrvatske podržavati akcije Consumers Internationala
10. Članovi HUZP-a će pratiti natječaje za financijsku potporu udrugama i sudjelovati će na natječajima samostalno i u zajedničkim projektima s drugim udrugama.
11. Pokušati ćemo imati stalni nadzor nad radom distributera el. energije, plina, vode, HT i ostalih poduzeća s javnim ovlastima koja imaju monopolistički položaj na tržištu.
12. Sudjelovati ćemo u aktivnosti na promjenama Zakona o zaštiti potrošača i drugih pravnih akata koji se tiču potrošača
13. Upravni odbor će plan dorađivati tijekom godine kada se za to ukaže potreba

UO Hrvatske udruge za zaštitu potrošača



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Zagreb, 20. studenoga 2020.

Ozaljska 93 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

FINANCIJSKI PLAN ZA 2021.G.

Ovaj plan je napravljen pod pretpostavkom dobivanja financijske potpore učešća u projektima.

Prema prilivu financijskih sredstava dogovarati će se i rad udruge.

I - PLANIRANI UKUPNI PRIHODI	184500,00
Prihod od članarine	24000,00
Prihod od donacija i proračuna lokalne samouprave	60000,00
Prijenos viška prihoda na računu	100000,00
Kamate	200,00
Ostali prihodi	300,00
II - PLANIRANI UKUPNI RASHODI	184500,00
Materijal i energija	20000,00
Izdaci za usluge	160000,00
Ostali troškovi (pristojbe , članarine)	1000,00
Nematerijalni troškovi	1500,00
Amortizacija	2000,00

Naglasak na rad HUZP-a biti će i dalje na davanje savjeta potrošačima, te edukativno djelovanje kroz davanje informacija putem tiskanih poruka-letaka, okruglih stolova i radionica, te putem web stranica i medija.

UO HUZP-a