



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 18. lipnja 2005.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

ZAPISNIK

s godišnje skupštine koja je održana 17. lipnja 2005. godine u dvorani 226 na 2. katu u zgradi Sindikata Trg Kralja Petra Krešimira IV. br. 2 u Zagrebu s početkom u 12 sati .sa slijedećem

dnevnim redom:

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjervitelja zapisnika Skupštine
2. Izvještaj o radu HUZP-a u 2004. godini
3. Financijski izvještaj za 2004. godinu
4. Diskusija i prihvaćanje izvještaja
5. Plan rada HUZP-a za 2005. godinu i Financijski plan HUZP-a za 2005.g.
6. Diskusija i prihvaćanje plana rada i Financijskog plana
7. Nadopuna Statuta HUZP-a
8. Razno

Predsjednica HUZP-a prof.dr.sc. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ pozdravila je prisutne i otvorila Skupštinu s predloženim dnevnim redom.

ad 1.Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjervitelja zapisnika Skupštine

U radno predsjedništvo predložena je gđa. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ, gđa. Ana ŽEŽELIĆ-PUHAK i gđa. Ruža BRČIĆ. Tajnik HUZP-a g. Tomislav LONČAR će voditi zapisnik, a za ovjervitelje zapisnika predložen je g. Alan MILER i gđa. Ljerka NEŽIĆ. Prijedlog je jednoglasno usvojen.

Gđa. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ je konstatirala da Skupštini prisustvuje 13 članova od **1154** člana HUZP-a te da može donositi pravovaljane odluke.

ad 2.Izvještaj o radu HUZP-a u 2004. godini

Svi izvještaji su podijeljeni prisutnima i nalaze se u prilogu zapisniku, a izvještaj o radu HUZP-a podnijela je gđa. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ.

ad 3.Financijski izvještaj za 2004. godinu

Financijski izvještaj pročitala je gđa Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ. Ukupni prihodi su bili 227357,42 kn, a rashodi 47524,88 kn. U priručnoj blagajni je bilo 85,78 kn gotovine, a na računu je bilo 179832,54 kn. S 31. prosincem 2004.g. bilo je neutrošenih sredstava 179918,32 kn.

Cijele 2004.g. HUZP se ponašao jako štedljivo jer na računu nije bilo novca već je Ministarstvo gospodarstva rada i poduzetništva doznačilo 31.prosinca novac za realizaciju dvaju projekata.

Izvještaj se također nalazi u prilogu.

ad 4.Diskusija i prihvaćanje izvještaja

Gđa Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ je iznijela da su volonteri HUZP-a dobro radili, ali i da nas mediji nisu odgovarajuće pratili.

U diskusiji nazočni su iznijeli da se HUZP treba distancirati od rada i djelovanja DZPH «Potrošač» koji često napravi potrošačima više štete nego koristi. HUZP radi temeljem zakona i argumentirano istupa u javnosti te tako treba i ostati.

Nazočni su obaviješteni da je HUZP uputio amandmane na Zakon o zaštiti potrošača (koji se mogu vidjeti na našim web stranicama) posebno je naglasak na članak 22. koji bi trebao obuhvatiti i primjerice banke i osiguravajuća društva gdje ima jako puno korisnika koji su često prepušteni sami sebi kada trebaju ostvariti neka prava.

Nakon diskusije izvještaji su jednoglasno prihvaćeni.

ad 5. Plan rada HUZP-a za 2005.g. i Financijski plan za 2005.g.

Plan rada je pročitala gđa. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ i nalazi se u prilogu zapisniku.

ad 6 .Diskusija i prihvaćanje Plana rada. i Financijskog plana za 2005.g.

Pojedini učesnici skupštine smatraju da se HUZP mora izboriti za mjesto u informativnim medijima.

Nazočni su obaviješteni o inicijativi «Dalmatinskog potrošača» Split i g. Ante TIČIĆA da se udruge potrošača organiziraju u Savez prema članku 101. Zakona o zaštiti potrošača, te su se nazočni složili da se podupre inicijativa g. TIČIĆA:

Nakon diskusije Plan rada je jednoglasno prihvaćen.
Financijski plan je plan koji će se ostvariti ako bude novaca.

ad 7.Promjena članka 32. Statuta HUZP-a

Skupština je jednoglasno prihvatila promjenu čl. 32. Statuta HUZP-a da Upravni odbor HUZP-a osniva Savjetovalište za potrošače i da donosi odluku o udruživanju u Saveze udruga gdje HUZP može štiti interese potrošača.

ad 8.Razno

G. Vladimir NJEGOVAN smatra da bi trebalo ministru Ministarstva mora, razvitka, turizma i prometa predložiti da u Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga uključi i predstavnike iz udruga potrošača.

Gđa. Ana ŽEŽELIĆ – PUHAK je iznijela kao je vidjela natječaj za Vijeće HRT-a te da bi se i tu trebali natjecati, ali da se mora dobro izlobirati.

Gđa Zdenka KOČMUR je obavijestila o projektu Analiza i procjena zdravstvenih rizika u hrani s ciljem prevencije, edukacije i jačanja samozaštite potrošača.

Suradnju bi trebalo precizirati ugovorom, a g. Alan MILER predlaže da koncept tog ugovora parafira pravnik.

Skupština je završila radom u 14,00 sati

Zapisnik vodio:

Tomislav Lončar

U Zagrebu , 18. lipnja 2005.g.

Ovjerovitelji zapisnika:

Alan MILER

Ljerka NEŽIĆ

Na temelju članka 28 i 36 Statuta Hrvatske udruge za zaštitu potrošača podnosim članovima udruge slijedeće

Izviješće o radu za 2004. godinu

1. Osnivanje i nastanak

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (u daljnjem tekstu udruga) osnovana je 27. 11. 1997. godine, a pravo javnosti dobiveno je upisom u Registar udruga Republike Hrvatske 14. siječnja 1998. pod rednim brojem 00000078. Rješenjem Ministarstva uprave RH od 30. travnja 1999. godine odobrena je promjena naziva Udruga potrošača u novi naziv Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (u daljnjem tekstu HUZP). Osnivači udruge su 11 osoba koji ujedno su bili i prvi članovi Upravnog odbora. Tijekom 2004. godine održano je pet sjednica UO. Udruga ima ugovor sa ZAGREBAČKOM BANKOM kao depozitnim bankama na čijim se računima vode sredstva udruge a putem računa otvorenog pri FINI ostvaruju se nalozi za plaćanja i evidentiraju uplate na računima udruge. Svaki nalog za isplatu potpisuju dva od četiri ovlaštena člana-potpisnika.

Udruga je na dan 31. 12. 2004. godine imala 1045 članova.

Uvjeti za rad udruge tijekom 2004. godine bili su zbog nedostatka financijske potpore otežani, a sredstva potpore za 2004.g. iz Državnog proračuna dodijeljena su tek u mjesecu studenom a doznačena 31. prosinca 2004. godine. Od 08. 11. 2004. godine pa slijedećih 8 mjeseci u HUZP-u je radio ročnik čija je pomoć bila od velikog značenja za komunikaciju s građanima.

1.1. Način rada i financiranje

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača je neovisna, neprofitna i nestranačka organizacija osnovana s ciljem promicanja individualnih prava potrošača fizičkih osoba i uspostavu neovisnog, javnog nadzora ponuđača proizvoda i usluga na području Republike Hrvatske.

Tijekom 2004. godine prihodi od ukupno 227.357,42 kune udruge ostvareni su iz nekoliko izvora:

- prihodi od članarine u iznosu od 19060,00 kuna
- prihod ostvaren od programa 177.271,00kune
- donos iz salda Fonda (višak prihoda iz 2003.g.) 30.875,19 kuna
- Prihodi od kamata i ostalo 151,03 kune.

Rashodi u 2004. godini iznosili su 47.524,88 kuna a detalji su pojašnjeni u financijskom izvješću.

Tijekom 2004. godine, odnosno sedme godine djelovanja rad članova udruge (radili su pretežito članovi UO) odvijao se kao prethodnih godina na dvije razine:

- 1. individualnoj** -pomoć potrošačima koju su je zatražili
- 2. općoj** - zaštita općih prava potrošača u Republici Hrvatskoj
 - * rad na primjeni Zakona o zaštiti potrošača koji je stupio na snagu 08. 09. 2003. godine
 - * objavljivanje naputaka i članaka za zaštitu potrošača u dnevnom i drugom tisku
 - * tijekom 2004. godine pripremljeni su besplatni letci za potrošače i to:

1. SAVJETI POTROŠAČIMA
2. NEZGODE U KUĆI
3. KUPOVINA KUĆANSKIH APARATA
4. DOGOVOR S OBRTNICIMA
5. PRAVILNA PREHRANA
6. KUPOVINA PUTEM INTERNETA

koji su tiskani u ukupnoj nakladi od 100.000 primjeraka i besplatno podijeljeni građanima u 2005. godini kada je dobivena potpora Ministarstva gospodarstva, rada, i poduzetništva .

- * Sudjelovanje predstavnika HUZP-a u radu Vijeća za zaštitu potrošača raspravu prije donošenja važnih odluka koje se tiču potrošača.
- * redovito sudjelovanje u raznim emisijama na radiju i televiziji, odgovaranje na upite građana u emisiji Parlament show Radija 101.
- * Od posebnog su značenja bile aktivnosti vezane za poslove predlaganja i donošenja Nacionalnog programa zaštite potrošača 2004-2006. godine.
- * Članovi HUZP-a su bili veoma aktivni u podršci akciji Consumers internationala u smislu sigurnosti hrane, posebice edukacije građana glede opasnosti i nedoumica koje proizlaze iz proizvodnje i konzumacije namirnica dobivenih genetskom modifikacijom.

Važno je naglasiti da se pomoć/savjet pruža *svakom građaninu* koji to zatraži, a ne samo članovima Udruge.

Tijekom 2004. godine riješena su 402 zahtjeva građana za pomoć o čemu postoji i dokumentacija. Zahtjevi su se pretežito odnosili na probleme s kućanskim aparatima i neprimjerene usluge ovlaštenih servisa, probleme s automobilima, biciklima, elektroničke aparati i servisi za te aparate, financijske usluge, banke, štedionice, osiguranje, javne usluge (isporuka struje, plina, vode, odvoz smeća i si.), kvaliteta naftnih derivata, pritužbe na kvalitetu obuće, turističke usluge, osobne usluge.

U slučajevima za koje je nadležan Državni inspektorat savjetovali smo potrošače gdje i na koji način se trebaju obratiti da bi ostvarili svoja prava. Na vlastitu inicijativu HUZP se uključio u rad tematskih sjednica Odbora za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Odbora za turizam, Odbora za Ustav i politički sustav, Odbora za gospodarstvo Sabora RH, Odbor za poljoprivredu s ciljem ubrzanja donošenja provedbenih propisa potrebnih za provođenje Zakona o zaštiti potrošača.

Članovi Upravnog odbora udruge su u 2004- godini iako uz izrazito malo sredstava mnogo napravili na promoviranju ciljeva Udruge potrošača putem osobnih kontakata, javnim nastupima u medijima i surađujući s drugim institucijama u aktivnostima od javnog interesa.

Uz svaku prigodu (Svjetski dan prava potrošača, vrijeme pred značajne blagdane kada se mnogo više kupuje) putem medija upozorava se potrošače na potrebu samozaštite i aktivnog uključivanja u kupoprodajni proces.

Posebice značajna aktivnost članova HUZP-a koja je trajala duže od godine dana je osporavanja Cjenika koji su početkom 2004. godine donijeli distributeri vode na otoku Krku, Pagu i na području isporuke Vodovoda Žrnovnica. Novi cjenici su diskriminirajući i prema opsegu potrošnje dijele građane na 32 cjenovne skupine. Članovi HUZP-a su sustavno upozoravali

na kršenje osnovnog Ustavnog prava jednakosti svih građana sve nadležne institucije (Državni inspektorat, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvo zaštite okoliša, Predsjednika Republike Hrvatske i na kraju od Ustavnog suda se traži poništenje navedenih cjenika. Ukupno je podneseno 54 dopisa i u međuvremenu su komunalna poduzeća reagirala tako da su predložili nove cjenike, ali smatramo da to još uvijek nije u skladu sa pravom građana na jednakost.

Interesantno je da na više od 30 prijedloga Ustavnom sudu RH za sankcioniranje nedonošenja zakonom propisanih provedbenih propisa još uvijek nema reakcije Suda.

Osnovni problem za rad udruge je nepostojanje stalnih prihoda i neshvaćanje značenja rada ovakvih udruga na razini Vlade RH i pojedinih Ministarstava. Temeljem Natječaj za projekte «Informiranje i izobrazba potrošača» i «Preventivna zaštita potrošača» za 2004. g. koji je raspisalo Ministarstvo gospodarstva rada i poduzetništva HUZP-u je dodijeljeno ukupno 177.261,00 kn a sredstva su doznačena 31. 12. 2004. godine.

Na kraju zahvaljujem svim članovima udruge na svim oblicima rada i pomoći, građanima koji su se javljali i davali nam podršku i medijima s kojima imamo izvrsnu suradnju.

Prof. dr. Vesna Brčić-Stipčević, predsjednica HUZP-a

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača - HUZP

Trg Kralja Petra Krešimira IV br. 2

10000 Zagreb

Zagreb, 15. 06. 2005.

PLAN RADA HUZP-A U 2005. GODINI

U skladu s člankom 32. Statuta HUZP-a UO je na sjednici 16. travnja donio slijedeći opći Plan rada za 2005 tu godinu:

1. Najvažniji cilj je povećati broj članova HUZP-a s ciljem povećanja snage pojedinaca i veće učinkovitosti podržavanja javnog dobra.
2. Ostvarenje uvjeta za izravne kontakte s potrošačima (zapošljavanje stručne osobe za besplatnu savjetodavnu funkciju u punom radnom vremenu u uredu u Zagrebu) koja bi se ostvarivala u uredu i putem telefona i otvaranje dva nova ureda (u Varaždinu i Osijeku) odnosno konkuriranje na Natječaju za osnivanje Savjetovaništa za potrošače koji bi se financirao iz Državnog proračuna temeljem Nacionalnog programa zaštite potrošača 2004. - 2006. te godine.
3. Nastavak edukacije građana putem besplatnih tematskih letaka.
4. Zastupanje potrošača na Sudu časti HOK-a i HGK-a prema potrebi i ovlaštenju.
5. Uspostava sustava javnog monitoringa provedbe načela istinitog i potpunog informiranja potrošača o svemu što ima utjecaj na potrošače, a posebno informacije vezane za prehrambene proizvode.
6. Članovi HUZP-a će na ozemlju Republike Hrvatske podržavati akciju Consumers Internationala glede neprihvatanja korištenja GMO sjemena i gotovih proizvoda; uvođenje obveze označavanja prisutnosti tih sastojaka u bilo kojoj količini u prehrambenim proizvodima, lijekovima i prehrani životinja koje će postati hrana za ljude.
7. Nastavak dobre suradnje s medijima i promocija aktivnosti HUZP-a
8. Lobiranje u institucijama - potencijalnim financijerima HUZP-a
9. Pripremanje zahtjeva i sudjelovanje na natječajima za financijsku potporu
10. Stalni nadzor nad radom distributera el. energije, plina, vode, HT i ostalih poduzeća s javnim ovlastima koja imaju monopolistički položaj na tržištu.
11. Aktivnosti na promjene Zakona o zaštiti potrošača u dijelu koji je sadašnjim odredbama neprovediv ili nema pravog učinka u smislu zaštite potrošača.

UO Hrvatske udruge za zaštitu potrošača

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA TRG
KRALJA PETRA KREŠIMIRA IV BR.2 10000 ZAGREB

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2004.G.

U 2004.g. HUZP je ostvario slijedeći prihod:

1.	Prihodi ostvareni od proračuna RH	0,00
2.	Prihodi od članarine	19060,00
3.	Prihodi od djelatnosti - programa	177271,20
4.	Ostali prihodi kamte	151,03
5.	Donos iz2003.g.	30875,19
	UKUPNO	227357,42

U 2004.g. HUZP je ostvario slijedeće rashode:

1.	Izdaci za zaposlene	0,00
2.	Materijalni rashodi	
	a. materijal	3648,72
	b.energija	0,00
	c.ostali troškovi - blagajna	4500,00
	d.izdaci za usluge (grafičke, intelektualne, tisak, poštarina.telefon, dežurstvo,računovodstvene i administrativne usluge, održavanje , najamnina i priručna blagajna.)	38802,46
3.	Nematerijalni troškovi - naknade FINI, banci	573,70
	UKUPNO	47524,88

RAZLIKA NA RAČUNU

179832,54

Na dan 31. prosinca 2004.g. na žiro računu HUZP-aje bilo 179832,54 neutrošenih sredstava, a u blagajni je bilo 85,378kn
Ukupno je bilo neutrošeno 179918,32 kn.

Godina je završila s toliko novca na računu jer je od Ministarstva gospodarstva rada i poduzetništva na dan 31. prosinca stigao novac za financiranje dva projekta

U Zagrebu,1.lipnja 2005.

Ivan Milišić



HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
www.huzp.hr huzp@zq.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01-46 333 66

Zagreb, 1.lipnja 2005

FINANCIJSKI PLAN ZA 2005. GODINU

Ovaj plan je napravljen pod pretpostavkom dobivanja financijske potpore Ureda Vlade Republike Hrvatske i Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva.

Prema prilivu financijskih sredstava dogovarati će se i rad udruge.

I - PLANIRANI UKUPNI PRIHODI	419032,54
Vlastita sredstva na računu	178832,54
Državni proračun-financiranje projekata	220000,00
Članarina	20000,00
Ostali prihodi	200,00
II - PLANIRANI UKUPNI RASHODI	419032,54
Plaća zaposlenika	80000,00
Materijalni troškovi	100000,00
Naknade izvoditeljima programa	100000,00
Putni troškovi	10000,00
Ostali troškovi (oprema, troškovi istraživanja i tiskanja letaka,)	100000,00
Ostali nespecificirani troškovi	29032,54

Naglasak na rad HUZP-a biti će i dalje na davanje savjeta potrošačima, te edukativno djelovanje kroz davanje informacija putem tiskanih poruka-letaka, okruglih stolova i radionica, te putem web stranica.

UO HUZP-a