



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 11. kolovoza 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 960/07

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Predsjedniku dr. Ivi SANADERU

Trg Svetog Marka 2
10000 ZAGREB
predsjednik@vlada.hr

HRVATSKA AGENCIJA ZA TELEKOMUNIKACIJE
-PRIJAVA

Poštovani gospodine Predsjedniče Vlade,

dostavljamo Vam dopis koji smo poslali Hrvatskoj agenciji za telekomunikacije, a na isti nam nisu odgovorili 18 mjeseci.

Kako je donošenjem Zakona o zaštiti potrošača prestala potreba za njihovim odgovorom, te Vas molimo da na neki način zatražite od Agencija i drugih državnih službenika da se ipak potrudite i da odgovore na pitanja građana za što su u krajnjem slučaju i plaćeni.

Pretpostavljamo da na Zavodima za zapošljavanje ima dosta naših nezaposlenih građana koji bi bili sretni da mogu raditi pa i odgovarati na pitanja građana.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Prilog : kao u dopisu
FILE:VLADA HAT070811

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 11.kolovoza 2007.

naš broj:177-14/06

HRVATSKA AGENCIJA ZA TELEKOMUNIKACIJE

Jurišićeva 13
10000 ZAGREB

Kl.:011-01/06-02/04
Ur.br.:376-06-06-8 od 22.prosinca 2006.

Primjena Zakona o telekomunikacijama i Pravilnika o osnovnim telekomunikacijskim uslugama(XII) -požurnica

Poštovani,

još uvijek nismo dobili odgovore na pitanja iz našeg dopisa od 4.ožujka 2006.g. koji više ne ponavljamo.

Kao što vjerojatno znate donesen je novi Zakon o zaštiti potrošača koji člankom 26.stava 1 štiti potrošače zabranom isključivanja javne usluge dok traje žalbeni postupak.

Nažalost od Vas nismo dobili odgovore na postavljena pitanja niti nakon 18 mjeseci.

Zato kopiju ovog dopisa šaljem i Vladi Republike Hrvatske na znanje i daljnje postupanje.

U slučaju da ste zagubili našu prethodnu požurnicu od 11.lipnja 2007.g. ponavljamo tekst dopisa.

Molimo da nam predložite kako da savjetujemo potrošače kome da se obrate u slučaju kada im davatelj javne telekomunikacijske usluge isključi pretplatničku terminalnu otpremu , a oni su još u žalbenom postupku. Da li je Hrvatska agencija za telekomunikacije u mogućnosti zabraniti isključivanje terminalne oprema dok traje žalbeni postupak?

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka

Navedeno isključivanje je u suprotnosti s člancima 45.stavak 1. i 49.stavak 4. Zakona o telekomunikacijama.

Kako će Hrvatska agencija za telekomunikacije kazniti davatelja telekomunikacijske usluge koji se ne pridržava Zakona?

Da li davatelji telekomunikacijskih usluga mogu raditi što hoće ili se moraju pridržavati Zakona i drugih podzakonskih akata?

Nadalje prema članku 45. stavak 2. Zakona o telekomunikacijama Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme iz stavka 1. ovoga članka mora se, u skladu s tehničkim mogućnostima, ograničiti samo na telekomunikacijske usluge za obavljanje kojih nije bilo podmireno dugovanje.

Prema navedenom članku Zakona davatelj telekomunikacijske usluge smije ograničiti samo onu uslugu koja nije plaćena, a sada se dešava ako je potrošač u sporu i nije platio telefonske razgovore, uz telefonske razgovore isključuje mu se i mogućnost korištenja interneta.

Što ćete poduzeti i u takvim slučajevima što su potrošači i prijavljivali Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga?

Također još nismo dobili odgovore o prijedlogu rješavanja pitanja „dialer“ da potrošač plaća 10% što smatramo protuzakonitim posebno ako jsu „dialeri“ zlouporaba.

Ako se radi o tome tu smo opet protiv jer je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama nedvojbena, a naglašava se „**ako je došlo do zlouporabe potrošač ne treba platiti!**“

Već je prošlo **OSAMNAEST MJESECI** kako od Vas nismo primili odgovor koji još uvijek očekujemo.

s poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
FILE:HAT iskljuc070811

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka