



**(Ne)dobrodošlica** Moraju li ugostitelji 'nabijati' cijene u turističkoj sezoni?

# Kava s mlijekom 17 kn, a čaša još 2!

Ni jedan kafić u Zelenoj laguni nije radio prije 10 sati, a prvu je kavu preplatila i prisjela joj je

– Zamislite, dvije duže kave s mlijekom u kartonskim šalicama platila sam 38 kuna u restoranu na plaži – ispričala nam je čitateljica iz Zagreba.

Ona je, kaže, protekli blagdanski tjedan provela u popularnom istarskom ljetovalištu, u Zelenoj Laguni kod Poreča. Nakon jutarnjeg plivanja poželjele su se osvježiti kavom te je obišla nekoliko lokala u potrazi za "dozom kofeina".

**Kava? Da, ali nakon 10 sati**

Većina ih je u 9.30 još uvijek bila zatvorena, što ju je, kaže, začudilo s obzirom na to da je riječ o poznatom turističkom odredištu u kojem je bilo puno posjetitelja.

– Otišla sam do restorana na plaži, pričekala da otvore u 10 sati i naručila dvije duže kave s mlijekom u papirnatim čašama da mogu ponijeti sa sobom. Kada su mi dali



Originalna pozivnica za odličnu kavu u Puli DUŠKO MARUŠIĆ/PIXSELL

Može i drugačije

**Odlična kava za 7 kuna, voda za psa i fešta u Kamenim pričama**

**Pula** ■ Da nije sve tako crno, govori primjer iz kafića Dragi kamen u Anticovoj ulici. Vlasnik Željko Velenik na originalan je način oglasio odličnu kavu koja stoji 7 kuna **Poreč** ■ U jednom od najpopularnijih kafića u središtu grada uz kavu će

ponuditi i zdjelicu vode ako ste povelili psa **Bale** ■ U srcu Istre u konobi Kamene priče ne samo da će vas počastiti rakijom dobrodošlice nego će goste pozvati na veselicu koju mještani, stanovnici Kaštela, priređuju na osnovi samofinanciranja.

račun na 38 kuna, ostala sam zatečena. Kave su, provjerila sam u cjeniku stajale čak 17 kuna, a svaka šalica, jednokratna i bez poklopca, još 2 kune – kaže čitateljica.

**Imate novac? Tražite!**

– Platila sam, no onamo sigurno više neću otići. Pa toliko ne stoji ni kava u hotelu s pet zvjezdica!

Tomislav Lončar iz Udruge za zaštitu potrošača objašnjava da je čitateljica trebala tražiti objašnjenje po kojoj se osnovi naplaćuju papirnatih čaša i gdje je istaknuta njihova cijena, a ako nije na vidljivom mjestu, trebala je zatražiti knjigu žalbe i ubilježiti u nju svoj prigovor.

– Ljudi često zaboravljaju

**T. Lončar: Čitateljica je trebala zatražiti knjigu žalbe i upisati u nju svoj prigovor**

činjenicu da su oni vlasnici svog novca i da za njega imaju pravo tražiti uslugu kakvu žele. Gospoda nipošto nije trebala pristati na naplatu papirnatih čaša jer nema tog lokala koji bi takvo što naplaćivao, osim, npr., pivnica u kojima se – uz obavijest – kupuju krigle za suvenir i uspomenu. Riječ je o neprofesionalnom postupku koji čitateljica, ako još uvijek posjeduje račun, može prijaviti Državnom inspektoratu – objašnjava Lončar.