

Evidencijski broj / Article ID: 11478805  
Vrsta novine / Frequency: Dnevna  
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska  
Rubrika / Section: Forum



**PITAJ  
VEČERNJAK!**

**01/63 00 549**

(OD 10 DO 12)

## Zbog krive uplate zvati brže nego za neplaćeni račun

### Pitanje

Čitateljica iz Varaždina javila nam se s pričom o tome kako je kartičarska kuća, kojoj je prije dvadeset godina poklonila povjerenje, postupila nekorektno i neprofesionalno. Ona je, naime, plaćajući račune, pogreškom uplatila kartičarskoj kući poveći iznos novca. Javila im se te tražila da se pogreška ispravi i novac vrati. Ponudili su joj mogućnost da novac stoji na njenom kreditnom računu te tako podmiruje račune koje bude napravila. No, čitateljica ih je odbila s obzirom na to da je riječ o povećoj svoti koju, kaže, ne bi potrošila ni za godinu dana. Tjedan dana se "natezala" s njima dok joj novac nije vraćen. Zanima je je li bilo potrebno toliko puno vremena i zašto joj novac nisu prebacili u istom danu jer je to moguće.

### Odgovor:

Riječ je vrlo nekorektnom i nepoštenom odnosu kartičarske kuće, objasnio je Tomislav Lončar iz Hrvatske udruge za zaštitu potrošača. – Kartičari su trebali prvi nazvati gospođu koja je njihov komentent, jednako kao što bi je nazvali da nije platila račun, te je obavijestiti da je uplatila previše novca. Zadržavanje sredstava i ponuda da ona stoje kao polog za buduće troškove krajnje je nekorektan potez zbog čega je poljuljano povjerenje.