



**Koliko stoji raskidanje ugovora**

**Trenutačno vrijedeći zakon**

Cijena mobilnog uređaja	<b>1399 kuna</b>
Cijena mobitela s ugovorom na 24 mjeseca u tarifi 400	<b>9 kuna</b>
Cijena mobitela s ugovorom na 12 mjeseci u tarifi 400	<b>399 kuna</b>

Primjerice prekid nakon 6 mjeseci

<b>DUG 7200 kuna</b>	<b>DUG 2400 kuna</b>
----------------------	----------------------

**Prijedlog novog zakona**  
Pri raskidu ugovora nadoknađuje se cijena mobilnog uređaja bez popusta

<b>DUG 1390 kuna</b>	<b>DUG 1000 kuna</b>
----------------------	----------------------



**I ovce i novce Zakon za lakši raskid ugovora**

# Vratite popust na mobitel i možete k novom operateru

Pri raskidu ugovora ne bi trebalo platiti preostale rate

**Tanja Ivančić Belošević**  
redakcija@vecernji.net

Hoće li mobilnim pretplatnicima napokon biti skinut 'uteg s vrata' u obliku dvogodišnje ili jednogodišnje odanosti jednom mobilnom operateru i hoće li napokon moći u svakom trenutku raskinuti ugovor uz poštene uvjete? Prođu li predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama, doista hoće.

**Rupe u tumačenju**

Po novom, umjesto plaćanja svih zaostalih rata u slučaju prekida ugovora, pretplatnik bi trebao samo nadoknaditi iznos do 'stvarne' cijene uređaja, točnije vratiti popust. Naime, nerijetko se događa da korisnici nepromišljeno pristanu na skuplju tarifu od one koju doista dugoročno mogu podnijeti samo kako bi ostvarili 'popust' na uređaj. Raskid ugovora tada nema smisla jer su obvezni rate plaćati do kraja. Prema objašnjenju HAKOM-a, izmjene ZEK-a za korisnika donose mogućnost biranja načina plaćanja ugovorne obveze u slučaju prijevremenog raskida ugovora tako da izabere između plaćanja preostalih mjesečnih naknada ili plaćanja iznosa naknade koji odgovara ostvarenoj visini popusta na proizvode i usluge.

No, kako to obično biva sa zakonima, namjera je pisca dobra, no rupe su uvijek moguće, a rizik od dvostrukog tumačenja velik. Upravo tako to vide u Tele2 te kažu da oni nisu tako iščitali izmjene. U Vipnetu upozoravaju da izmjene Zakona nisu u skladu sa smjericama EU te da potencijalno mogu nanijeti neželjene posljedice samim korisnicima, s obzirom na to da je izračun ugovorne kazne u visini popusta na proizvode i usluge u najvećem dijelu usluga nemoguće izračunati te bi upravo taj izračun popusta zakomplicirao proceduru raskida ugovora.

**Nitko na gubitku**

Dosadašnja je praksa omogućavala izrazit nerazmjer između onoga što je korisnik dobio i odštete koju je morao platiti. Pošteno je nadoknaditi ono što je korisnik od operatera dobio, ali ne pet ili deset puta više, a predloženim rješenjem nitko neće biti na gubitku, smatraju u potrošačkoj udruzi Telekom.

**Izrazit je nerazmjer između onoga što korisnik dobiva i moguće 'kazne'**

**Rupe u zakonu**

**Sporna 'stvarna' cijena uređaja**

- Da bi zakon zaživio, trebalo bi u njega 'ubaciti' izračun 'stvarne' cijene mobilnog uređaja. Operateri subvencioniraju proizvođače i veće 'popuste' daju na mobitele koji su u trendu ili koje žele promovirati. S dobavljačima dogovaraju pojedinačne uvjete. Bilo bi, predlažu u udruzi Telekom, pošteno da 'prava' cijena mobitela bude nabavna plus PDV.