



**PITAJ
VEČERNJAK!**

01/63 00 549

(OD 10 DO 12)

Cijena istaknuta na proizvodu vrijedi za sve načine plaćanja

Pitanje

Kupovala sam jaknu u poznatoj trgovini obućom i na polici je bila istaknuta jedna cijena. Međutim, kad sam došla na blagajnu, prodavačica je rekla da u računalu ima drugu (višu) cijenu koju mora naplatiti jer se istaknuta cijena odnosi samo na gotovinski popust, a ja sam željela jaknu platiti karticom. Platila sam jaknu, ali mislim da to nije u redu. Što nam je činiti u takvim situacijama?

Odgovor

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, trgovac se mora pridržavati cijene koja je jasno istaknuta na polici i koju kupac vidi. Iz Hrvatske udruge za zaštitu potrošača ističu kako kupac mora inzistirati na ostvarenju svog prava da proizvod kupi po istaknutoj cijeni, u ovom slučaju na kupnji cipela po cijeni istaknutoj na polici. Ako se pak dogodi da prodavač ne želi naplatiti istaknutu cijenu, potrošač ima pravo nazvati Državni inspektorat i prijaviti trgovca te cijeli slučaj. Posebna je priča gotovinski popust koji mora biti jasno naznačen, a maloprodajna cijena robe koja se prodaje mora se odnositi na punu cijenu, nipošto onu s popustom ako se ne odnosi na sve načine plaćanja.