

Evidencijski broj / Article ID: 11370444
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: EU-Svijet



Ako ste se žalili, ne smiju vam isključiti uslugu dok je postupak u tijeku!

Povjerenstvo za zaštitu potrošača Zagrebačkog holdinga zaprimilo je u proteklih šest mjeseci tridesetak reklamacija građana. Naj-

čeće su pritužbe na prekomjernu potrošnju vode, a u korist potrošača riješeno ih je 14, no varira postotak otpisa prekomjerne potrošnje

vode. Povjerenstvo za zaštitu potrošača Zagrebačkog holdinga formirano je u rujnu prošle godine nakon inzistiranja Tomislava Lončara,

tajnika Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, koji je upozorio da Zakon o zaštiti potrošača iz 2003. godine davatelje javnih usluga obvezuje na uspostavu povjerenstva za reklamacije potrošača.

Stoga su u Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača zadovoljni što je Zagrebački holding osnovao povjerenstvo za sve davatelje javnih usluga Zagrebačkog holdinga jer je tako jednostav-

nije raditi, kaže T. Lončar te dodaje:

– Nezadovoljni potrošač od davatelja usluge na koju se žali svakako treba pisanim putem zatražiti objašnjenje te platiti neosporni dio. Od davatelja usluge treba dobiti odgovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Dok je potrošač u žalbenom postupku, ne smije mu se isključiti javna usluga – zaključuje.