



Tko je u pravu Distributeri struje zbog šlampavosti ostavljaju ljude u mraku

Struju iskapčali, a opomenu nisu poslali

Čitatelj nije dobio uplatnice pa je uplatio prema prošlogodišnjoj potrošnji i na krivi račun

Čitatelj iz zagrebačke Dubrave (podaci poznati redakciji, op. a.) požalio nam se kako od zagrebačke Elektre, HEP-ove tvrtke za distribuciju električne energije, nije dobio omotnicu s uplatnicama za akontacijske rate.

– Redovit sam platiša, što se vidi u Elektrinoj evidenciji. No uplatnice nisam dobio i mislio sam da sam preplatio, što se zna dogoditi pa da će mi ih, kad se potroši novac na računu, poslati.

Uplatno odoka

Kako uplatnice nisu stizale, čitatelj je prema starijima uplatio iznos koliki je i prošle godine plaćao za taj mjesec. I tako tri mjeseca za redom.

– Na žalost, umjesto da dobijem uplatnice ili eventualno obračun razlike, čak i opomene, na stubištu sam jednog jutra zatekao radnike Elektre, i to kraj svog brojila. Kad sam ih pitao o čemu je riječ, rekli su mi da su me došli iskopčati – zbog duga – kaže nam čitatelj. Pregovaranja s njima nisu urodila plodom jer su, kaže nam, morali postupiti po nalogu pa su istodobno oni iskopčali, a on otišao u Elek-



Tehničari Elektre samo izvršavaju naloge i često se zateku u neugodnoj situaciji ARHIVA VL-A

Dok su radnici HEP-a iskopčavali, ja sam odjurio podmiriti troškove u upravu

Račune šaljem poštom pa je pogreška moguća

Dođite, zovite ili pišite u Elektru

■ Glasnogovornica HEP-a Mirela Klanac objasnila je kako slučaj našeg čitatelja nije zabilježen u njihovim evidencijama te ga poziva da se i osobno javi u Službu za reklamacije HEP-a kako bi se neugodnosti i nesporazumi

eventualno riješili. Istodobno M. Klanac podsjeća kako se uplatnice za akontacijske rate šalju poštom te je moguće da je i u tom slučaju nastala pogreška. Za takve slučajeve potrošači se mogu obratiti glasnogovorniku ili mu pisati.

tru platiti dug.

– Šetali su me od šaltera do šaltera, a na kraju sam morao otići u poštu platiti razliku od nekoliko kuna, prespavati u mračnoj kući te idućeg jutra čekati iste radnike da me opet – uključe!

Na godišnji zbog struje

Čitatelj je dodao kako je uza sve to morao skupljati vodu iz otopljenog hladnjaka i zamrzivača, perilica je ostala na pola pranja... Sličan je slučaj i Ivane S. koja stanuje na Jarunu. – Zvala sam Elektru kad nisam dobila uplatnice pa su obećali da će ih opet poslati. Ni poslije tri tjedna to nisu učinili pa sam ponovno zvala i opet dobila samo obećanje. Kako uplatnica nije bilo ni poslije pet tjedana, morala sam uzeti slobodno prijedodno na poslu, otići u Gundulićevu, odstaviti u svim redovima da bih dobila svoje uplatnice – kaže nam Zagrepčanka. Tomislav Lončar iz Udruge za zaštitu potrošača objašnjava kako je čitatelj iz Dubrave u ovom slučaju na žalost bio u krivu te da je potrošenu struju morao platiti na pravi račun i uz odgovarajući poziv na broj, a po uplatnice kojih nije bilo otići – sam.