

Evidencijski broj / Article ID: 11295002
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Kultura



**PITAJTE
VEČERNJAK!**

01/63 00 549
(OD 10 DO 12)

Rasute su perlice sramota za postolara

Pitanje:

Nedavno smo kupili jedne cipele u privatnom dućanu. Dosta smo ih platili jer su bile svečane i vrlo lijepe. Na žalost, perlice s cipela raspale su se nakon samo jednog nošenja. Razočarani, otišli smo u prodavaonicu i reklamirali ih.

No nisu htjeli uvažiti reklamaciju niti uzeti cipele koje smo nudili i tražili ili nove ili povrat novca.

K tome, prodavačice su bile neugodne. Tvrdile su da lažemo i da su perlice otpale zbog mehaničkog oštećenja te da su udarene. Riječ je o varaždinskom trgovcu.

Odgovor:

Čitateljica bi, objašnjava Tomislav Lončar iz Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, trebala tražiti još jednom od prodavača da cipele preuzme i popravi ako je riječ o privatnom postolaru, odnosno pošalje dobavljaču na reklamaciju. Ako to odbije napraviti, neka ga prijavi mjerodavnom državnom inspektoratu.

Paralelno s time neka se obrati Obrtničkoj komori čiji je postolar sigurno član i njihovu Sudu časti koji će saslušati obje strane te po potrebi vještačiti cipele i zaključiti kako su cipele oštećene. No, prije toga, savjet je da se postolar potruži zamijeniti cipele ili popravi kvar jer ovakve reklamacije bacaju ružno svjetlo na njegov rad i obrt.