



Javna rasprava



Izmjene i dopune Zakona dodatno bi trebale štiti korisnike

Pretplatnički ugovori na reviziji u novom ZEK-u?!

Počela je javna rasprava o izmjenama i dopunama ZEK-a kojima se RH dodatno usklađuje s direktivama EU

Tanja Ivančić Belošević
tanja.ivancic-belosevic@vecernji.net

Jači mehanizmi kojima se dodatno osigurava zaštita prava korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i osobe s invaliditetom, s posebnim naglaskom na razdoblje trajanja pretplatničkih ugovora, opće uvjete poslovanja operatora i djelotvornije rješavanje sporova između korisnika usluga i operatora, trebali bi osvanuti u novom Zakonu o elektroničkim komunikacijama (ZEK-u). A mjerodavno Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture upravo je otvorilo javnu raspravu o novim odredbama koja će trajati do 20. svibnja ove godine o Nacrtu izmjena dosadašnjeg ZEK-a.

Usto, valjalo bi raspraviti o odredbama za unapređenje postupaka analize tržišta, kao temelja za regulaciju mjerodavnih tržišta u elektroničkim komunikacijama, uključujući i uvođenje nove regulatorne obveze funkcionalnog razdvajanja vertikalno inte-

griranih operatora; dodatno unapređenje i jačanje mehanizama za upravljanje elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom radi poticanja daljnjih ulaganja u njezinu izgradnju i razvoj te omogućivanja otvorenog pristupa internetu za sve građane; poboljšanje djelotvornosti i transparentnosti postupaka planiranja i upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, uključujući i pojednostavnjenje postupaka izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju zahtjeva, javnog poziva, javnog natječaja i javne dražbe, kao i uređenje prijenosa i davanja u najam radiofrekvencijskog spektra, a u cilju prevladavanja digitalnog jaza; jačanje mehanizama za zaštitu sigurnosti i cjelovitosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, osobito u slučaju povrede osobnih podataka u elektroničkim komunikacijama; dodatno jačanje neovisnosti i učinkovitosti nacionalnoga regulatornog tijela - HAKOM-a u obavljanju njegovih regulatornih i drugih zadaća. Nacrtom prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama ZEK-a, RH ispunjava i uvjete EU na koje se obvezala.