

Evidencijski broj / Article ID: 11248934
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Dalmacija



Nova pravila igre

U H&M-u daju vam čak mjesec dana da zamijenite kupljenu robu

Dolaskom novog brenda H&M-a na domaće tržište, došla su i nova "pravila igre". Ovaj švedski modni div svuda u svijetu ima istu politiku kada je u pitanju zamjena robe. Kupite li nešto u ovoj trgovini imate čak 28 radnih dana da



zamijenite kupljeno. Dosađajna praksa u domaćim trgovinama bila je osam dana, iako je Zakonom o zaštiti potrošača drugačije propisano. Za zamjenu robe u H&M-u potreban vam je račun i originalna etiketa (koja ne mora nužno biti

na robu). Slično pravilo o zamjeni robe imaju i njemačke kuće C&A i Peek&Cloppenburg koji također imaju duži rok za zamjenu kupljene robe.

Prema zakonu niste dužni trgovcu objašnjavati zašto želite zamijeniti robu, a u slučajevima da zamjenu ne možete napraviti, jer primjerice nema onoga što želite u trgovini, možete zahtijevati povrat novca.