

Evidencijski broj / Article ID: 11204914
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Dalmacija



Kontrolori HRT-a nipošto ne smiju sami ulaziti u kuće i tražiti novac

Pitanje

Čitatelj uz Zadra pita u ime svoje bake koja je posljednih mjeseci, otkako je ostala udovica, rijetko boravila u kući u kojoj je odjavila televizor. No, ovih je dana ponovno došla te, dok je bila u vrtu, u kuću joj je ušao kontrolor HRT-a. Dozivao ju je iz kuće kako bi joj uručio uplatnicu za šest mjeseci pretplate koju je dužna platiti iako je otkazala pretplatu. Čitatelja zanima jeli kontrolor imao pravo ući u kuću te naplatiti retroaktivno pretplatu?

Odgovor

Neka gospođa baka nipošto ništa ne plaća, poručuje Tomislav Lončar iz Hrvatske udruge za zaštitu potrošača. Kontrolor, ukoliko je uopće riječ o kontroloru jer se on prije svega treba legitimirati, treba zatražiti dopuštenje za ulaz, a tek potom stupiti u kuću. Ako gospođa ima rješenje o odjavi tv-prijemnika tada on nema pravo tražiti retroaktivno plaćanje. To je - kaže Lončar - pokušaj da se lovi u mutnom i na takve se slučajeve treba oštro postaviti i upozoriti nadležne institucije. Neka gospođi kontrolor prvo pokaže tko je i za koga radi pa joj izda rješenje kojim dokazuje da je ona šest mjeseci gledala televiziju i prema kojem bi trebala platiti pristojbu. Neovlašteno upadanje u kuću trebala bi prijaviti policiji.