

Evidencijski broj / Article ID: 10252364
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Dalmacija



Internet Zadrarin B. Bolanča ogorčen je postupkom HT-a

Ugovor za MAXadsl mi je istekao, ali računi i dalje dolaze

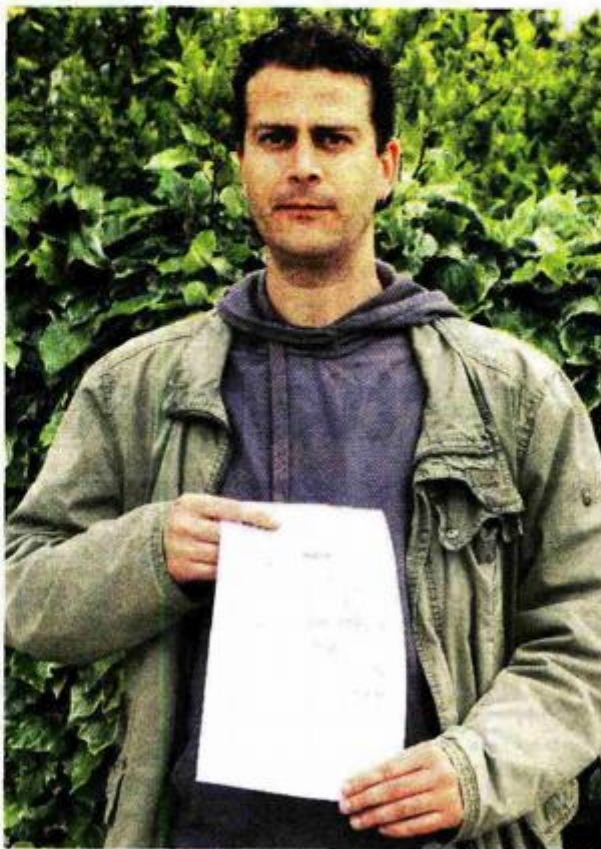
Nakon što su u HT-u doznali da se Branimir obratio Večernjem listu, odlučili su mu vratiti novac u vrijednosti tri zadnja mjesečna računa za ADSL

Goran Šimunov/VLM
goran.simunov@vfm.hr

Zadrarin Branimir Bolanča još je jedan u nizu razočaranih dugogodišnjih korisnika usluga Hrvatskoga telekoma. Kako nam je kazao, rasrdilo ga je ponašanje te tvrtke kad je riječ o njihovoj usluzi ADSL-a, i to na priključku čiji je nositelj njegov otac Vlado Bolanča. Prije sedam mjeseci u blizini našega mjesta stanovanja, rekao je Branimir, udario je grom, što je prouzročilo probleme s računalom i modemom za internet.

Koban kvar na modemu

– Javio mi se terenac HT-a i rekao da će morati promijeniti modem te da je cijena novog uređaja 700 kuna. Budući da mi je to bilo preskupo, obratio sam se njihovoj službi za korisnike, čiji mi je službenik rekao da nam za nekoliko mjeseci istječe ADSL ugovor te da u zadnjem mjesecu stječemo pravo na novi modem za samo jednu kunu – istaknuo je Bolanča i, kako tvrdi, tada ponudio HT-u da potpišu predugovor kojim će se nakon isteka postojećeg ugovora o ADSL-u obvezati na njegovo produljenje za još dvije godine, a zauzvrat će mu



Zadrarin Branimir Bolanča s prigovorom ŽELJKO MRŠIĆ/PIXSELL

Bolanča je HT-u ponudio predugovor za ADSL

HT odmah dati modem za jednu kunu.

– Službenik je odbio prijedlog, a to me razljutilo pa sam mu poručio da ugovor neću produljiti te da me zbog toga nitko iz HT-a

ne pokušava kontaktirati. Ipak, onoga mjeseca kada mi je istjecao ugovor nazvala me njihova službenica i ponudila produljenje, a ja sam to odbio – rekao je taj Zadrarin, kojega je prenerazilo kada je prije desetak dana, unatoč isteku ugovora, dobio HT-ov mjesečni račun za ADSL u iznosu od 65 kuna!

Raskid samo u T-comu

– U telefonskom razgovoru iz HT-a rekli su mi da sam morao osobno doći u T-com centar i raskinuti ugovor, na što me u prethodnim razgovorima nisu upozorili. Baš bezobrazno! Platit ću tih 65 kuna, iako su me uvrijedili i napravili budalu od mene! – napominje Bolanča, koji je o svemu obavijestio i Udrugu Zadarski potrošač.

Iz HT-a su u odgovoru na naš upit naveli kako im je žao ako je došlo do nespozazuma između korisnika i djelatnika naše Službe za korisnike. Već smo, kažu, nazvali korisnika, prihvatili njegovu pritužbu te smo mu prilikom donošenja odluke nastojali maksimalno izaći u susret. A Bolanča nam je otkrio da će mu vratiti novac u protuvrijednosti zadnja tri mjeseca ugovora za MAXadsl!