



Zloraba podataka Źrtva naivnosti i sustava

Plaća internet koji su njezinim OIB-om ugovorili podstanari

Od operatera nije primila obavijest o ugovaranju usluge, a ugovor se preko telefona - ne može sklopiti!

Romana Kovačević Barišić
romana.kovacevic@vecernji.net

Ovakvim poslovanjem varaju ljude, ustvrdio je Tomislav Lončar, tajnik Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, komentirajući slučaj Zagrepčanke koja, ni kriva ni dužna, mora dvije godine plaćati pretplatu za internet kojim se i ne koristi.

Na pitanje podstanara mogu li uvesti internet, načelno se složila računajući da će ugovor dobiti na potpis. Međutim, nikad ga nije ni vidjela. Podstanari su telefonom naručili uslugu koristeći se njenim podacima i OIB-om, do kojeg su došli vjerojatno preko njezina JMBG-a s ugovora o najmu stana. Ubrzo su se podstanari odselili, a vlasnica stana suočila se s obvezom plaćanja pretplate za internet ili plaćanja penala za prijevremeni raskid ugovora. Za usluge koje ne trebaju niti ih je ugovorila. Da je od operatera primila oba-

vijest o ugovaranju usluge, u roku sedam dana mogla je neželjenu uslugu otkazati. Naime, Zakon o zaštiti potrošača predviđa da se kod ugovaranja na daljinu, obavijest potrošaču preda najkasnije na dan početka pružanja usluge. No ne i da je šalju preporučenom poštom. Na opasnost ovakvih situacija HUZP je i prije upozoravao. - Sklapanje poslova preko telefona ne bi smjelo biti mjerodavno ako potrošač od davatelja usluga osobno ne primi obavijest, tj. ugovor i potpiše ga. Iz kojeg razloga telekomunikacijski operateri ne šalju

Pokrenut ćemo inicijativu za zakonske izmjene, najavljuje Đ. Lubura

Operateri ne šalju obavijesti preporučeno pa se mogu izgubiti

preporučene obavijesti? Na ovakav način mogu prevartiti ljude - kaže T. Lončar. HUZP se pri donošenju izmjena i dopuna ZZP-a zalagao da potrošač koji ne primi obavijest ima pravo raskinuti ugovor bilo kada. Ako ne prije, najkasnije do polovice sljedeće godine raskidanje pretplatničkih ugovora s operaterima bit će olakšano. Naknade koje plaćamo u tom slučaju bit će zakonski ograničene, što je potrebno učiniti u sklopu preuzimanja europskih pravnih stečevina u području elektroničkih komunikacija. No Udruga Telekom želi stvari ubrzati.

- Kako bismo i prije olakšali fizičkim osobama, pokrenut ćemo inicijativu za izmjenu općih uvjeta spomenutog zakona jer su u suprotnosti s odredbama o nepoštenom ugovaranju Zakona o zaštiti potrošača - najavio je Đuro Lubura, stalni sudski vještak za telekomunikacije i predsjednik Udruge Telekom.