

Evidencijski broj / Article ID: 10219374  
Vrsta novine / Frequency: Dnevna  
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska  
Rubrika / Section: Forum



## **Mobitel** Zadranka Nataša Križan proziva HT za naplatu nepostojeće usluge: **T-Mobileove su me prodavačice obmanule besplatnim brojem**

Ljutita je jer, kaže, nikada nije uključila dobiveni broj, a Hrvatski Telekom pokušava joj naplatiti uslugu ponovnog uključanja

**Goran Šimunov/VLM**  
goran.simunov@vlm.hr

Zadranka Nataša Križan ogorčena je postupkom Hrvatskog telekoma – tvrdi kako su je najprije obmanuli prodajom broja za mobitel koji su oglašavali da je besplatan, a potom od nje u mjesečnom računu naplaćuju uslugu kojom se uopće koristi. Nataša nam

je kazala kako je prije nekoliko mjeseci u jednom trgovačkom centru u Zadru zajedno s brojnim sugrađanima odlučila uzeti broj mobitela koji su na štandu djevojke odjevene u majice T-Mobilea oglašavale kao besplatan.

### **Platila 220 kuna**

– No, kada sam došla na red, prodavačica mi je re-

kla kako zbog evidencije moram potpisati da sam uzela taj broj. Pritom mi nije rečeno da sam zapravo potpisala pretplatnički ugovor s T-Mobileom na 24 mjeseca te da će mi slati mjesečne račune. Ne bih ni jednog čovjeka prevarila onako kako su meni podvalile te prodavačice! – rekla je ljutita Zadranka kojoj su od mjeseca koji je slijedio

počeli dolaziti računi na 37 kuna, iako do danas SIM karticu nije ni raspakirala, a kamoli aktivirala broj. – Dva, tri mjeseca odbijala sam plaćati račune, sve dok mi u ožujku nije došla obavijest jedne tvrtke koju je HT angažirao za utjerivanje dugova u kojoj mi prijete ovrhom ako ne platim račun s kamatama od oko 210 kuna. Uplašila sam se i platila, da



**Nataša Križan s telefonskim računom** D. STANIN/PIXSELL

bi mi prije desetak dana došao novi mjesečni račun na 110 kuna. U tom me računu šokirala stavka od 61 kunu koja se odnosi na ponovno uključanje broja. A taj broj ja uopće nisam uključila! – istaknula je Nataša Križan, koja se požalila i udruzi Zadrarski potrošač, od koje je tražila pomoć.

### **HT tvrdi da nije kriv**

Komentirajući slučaj, iz HT-a su nam kazali kako je pri sklapanju ugovora korisnik upoznat s načinima i uvjetima korištenja usluga, potom da je od tog dana broj mobitela postao aktivan te je počela naplata mjesečne naknade. Navode i kako je zbog nepodmirenih računa njezin broj bio privremeno isključen iz mreže, a nakon što je podmirila dugovanja, ponovno su ga uključili te su joj na računu za ožujak naplatili naknadu za ponovno uključanje u iznosu od 61 kune.