

Evidencijski broj / Article ID: 10187679
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Burza



Telekomunikacije Florijan Magić već se dva mjeseca spori s T-Mobileom

Naplaćuju mi uslugu koju nisam koristio ni sekunde!

Svo područje Kelemena nije pokriveno signalom, što u T-Mobileu nisu priznavali

Robert Peharda/VLM
robert.peharda@vecernji.net

Iako su me u T-Mobileu uvjerali da nije moguće da područje Kelemena nije pokriveno signalom za mobilni internet, posljednjim odgovorom na moju žalbu demantirali su sami sebe, započeo je razgovor Florijan Magić iz Kelemena, koji s tim hrvatskim operaterom

za mobilni internet više od dva mjeseca vodi spor.

Nemoguće nije moguće

– Sklopio sam ugovor na 24 mjeseca za korištenje mobilnog interneta, no kada sam stigao doma i pokušao otići na internet, neugodno sam se iznenadio. Iako je USB stick radio savršeno, nije bilo moguće uspostaviti vezu. Naravno da sam se

žalio – kaže Magić. U sljedećih mjesec dana dva je puta slao žalbu službi za korisnike, ali odgovor je oba puta bio jednak.

– Uvjerali su me da je područje Kelemena pokriveno signalom i kako nije moguće da je nemoguće uspostaviti vezu. Zatražio sam raskid ugovora s obzirom na to da ne mogu koristiti tu uslugu – kaže.



Florijan Magić ogorčen je na T-Mobile MARKO JURINEC/PIXSELL

No, umjesto pozitivnog odgovora, Magić je na svoju adresu počeo dobivati račune.

Plaćanje penala

– Obratio sam se i Udruzi potrošača, gdje su mi rekli da ću teško uspjeti ishodovati raskid ugovora a da za to ne platim penale, odnosno 40 kuna za svaki mjesec ugovora, što je 960 kuna – otkriva F. Magić, koji je službi za korisnike poslao i treću žalbu.

– Tek u njoj priznaju da postoje dijelovi Kelemena koji nisu zadovoljavajuće pokriveni mrežom. Zbog toga mi iznimno izlaze u susret i dopuštaju deaktivaciju broja, ali uz uvjet da platim USB stick 448 kuna, kao i dva računa za veljaču i ožujak. Ispada da ću morati platiti uslugu koju nisam niti jedne sekunde koristio, kao i uređaj koji mogu baciti u smeće, jer je neiskoristiv – ogorčen je F. Magić.