

Evidencijski broj / Article ID: 10011647  
Vrsta novine / Frequency: Dnevna  
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska  
Rubrika / Section: Događaji



### Potrošač tuži

## Ministarstvu je poslovna tajna tko sve radi u Odjelu zaštite potrošača

“Potrošač” će podnijeti tužbu Upravnom sudu protiv Ministarstva gospodarstva koje im uskraćuje pravo na pristup informacijama, najavila je jučer Jadranka Kolarević.

– Tražili smo podatke o Centralnom informacijskom su-

stavu za zaštitu potrošača, nakon što se pokazalo da je taj sustav neupotrebljiv. Pitali smo koliko je koštao i što se uopće naručilo pri njegovoj kupnji, kao i tko sve radi u Odjelu za zaštitu potrošača u Ministarstvu. Nismo dobili odgovor, ka-

žu da je to poslovna tajna. Drsko i otvoreno taje kako se troši proračunski novac – kaže Jadranka Kolarević. Potrošači koji žele podnijeti online prijavu ili upit preko internetske stranice Potrošača, mogu to isključivo putem CISZP-a,

centralnog sustava zaštite potrošača Hrvatske. – No on je manjkav, potrošači se žale da ne mogu podnijeti prijavu, nezadovoljni su što se traže detaljni podaci itd. Svoje nezadovoljstvo usmjeravaju prema nama, a mi smo nemoćni, smijemo obraditi samo usmene i telefonske pritužbe – navodi Ilija Rkman.

Društvo Potrošač apelira i na saborske zastupnike da propitaju sve o Nacrtu prijedloga Nacionalnog pro-

grama zaštite potrošača 2009. - 2012.

– Nacrt nema veze s politikom europske zaštite potrošača. Riječ je o načelnom dokumentu iz kojeg nije razvidno što je napravljeno 2009. godine, kako sustav funkcionira, niti ima plana i programa. Dokument je raden na brzinu i bez suradnje s ostalim nositeljima zaštite potrošača, a zaobilazi teme koje su sastavni dio akcijskih planova zemalja EU – ističe Rkman. (rok)