



Potrošači Smatramo li da nas varaju, imamo se kome obratiti ako želimo **Kupac bira želi li povrat novca ili zamjenu neispravne robe**

Trgovac je dužan po izboru potrošača ukloniti nedostatak, zamijeniti proizvod, sniziti cijenu ili vratiti novac

Na mobitelu koji je G. H. kupio u T-Mobileu ekran se odmah počeo gasiti. Tražio je novi, ali su ga odbili obrazloživši da je zamjena moguća samo u roku od tri dana od kupnje. Obratio se Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača, koja je slučaj pri-

javila Državnom inspektoratu. – Zamjenu neispravna uređaja samo u roku od tri dana od kupnje ne propisuje zakon pa je to varanje potrošača – kaže Tomislav Lončar, tajnik HUZP-a. U T-Mobileu kažu da neispravan uređaj šalju u servis, a ako popravak nije moguć, kupcu daju drugi, i to najčešće u roku od 15 dana. A to što neispravan uređaj zamijene do tri dana nakon kupnje ističu kao dodatnu pogod-

nost kupcima jer ih zakon, kažu, na to ne obvezuje. Prema zakonskoj proceduri, tvrde, korisnik bi trebao čekati dok mjerodavan servis ne ustanovi kvar. Inspektori će obaviti nadzor, a podsjećaju da je trgovac dužan prema izboru potrošača ukloniti nedostatak, zamijeniti proizvod, sniziti cijenu ili vratiti novac te da se nedostatak na proizvodu, kada je to nužno, dokazuje vještačenjem. (rok)



Za savjet najbolje zvati Udrugu za zaštitu potrošača PHOTOS.COM