



Gundulićeva 32 Stotine ljudi svakog dana u redu pred Elektrinim šalterom za reklamacije

Granica duga za iskapčanje HEP-ova poslovna tajna!?

Neobjašnjivi dug – jer, kaže, sve je rate plaćala – Ireni Jelinić su smanjili, a ona je platila da je ne iskopčaju

Nina Kolman
gradska@vecernji.net

Nezaposlena medicinska sestra Irena Jelinić neugodno se iznenadila kada je prije nekoliko dana dobila Elektrin opomenu pred isključenje struje zbog duga od 1230 kuna. U utorak je čak dva sata provela u Gundulićevoj kako bi doznala otkud tako velik dug s obzirom na to da je, kako kaže, do 1. kolovoza platila sve račune. Potpuno joj je nejasan način na koji je HEP došao do tog duga jer u opomeni, tvrdi, ništa nije objašnjeno.

– Prema mojim evidencijama, HEP-u sam do srpnja platila 1992 kune, a oni tvrde da sam platila samo 1138 kuna. Još su mi poslali i opomenu od 1230 kuna. Kako je to moguće? – čudi se Irena. No, ni nakon razgovora sa službenicom na šalteru njezine nedoumice nisu bile razjašnjene. Ipak, dug joj je smanjen na 953,68 kuna iako je službenica nije upitala o stanju brojila. Još je nevjerojatnije što je taj dug obračunat od sredine studenoga prošle godine iako su joj još u siječnju potvrdili da je podmirila sve troškove za 2008. godinu.

– Te 953 kune duga odnose se na razdoblje od 14. studenoga prošle godine do 2. lipnja ove godine. Pa kako je moguće da se dugovi naplaćuju retroaktivno? Nije mi jasno odakle toliki dug kad sam uredno platila sve raču-

ne, čak i za ovaj srpanj – čudi se gospođa Irena. Na šalteru su joj tek kratko objasnili da je to Elektrino obračunsko razdoblje te da je očito potrošila više energije nego što joj mjesečno obračunavaju. No, Irena negira povećanje potrošnje u svom kućanstvu s obzirom na to da se griju i kuhaju na plin.

– Do svibnja mjesečna rata iznosila mi je 284,54 kune, a od lipnja se povećala za samo 35 lipa. Ako su uočili takvu potrošnju, zašto mi nisu više povećali ratu? – pita se. Zbog straha da joj ne isključe struju, dug će ipak platiti, a tek će se onda žaliti Službi za potrošače.

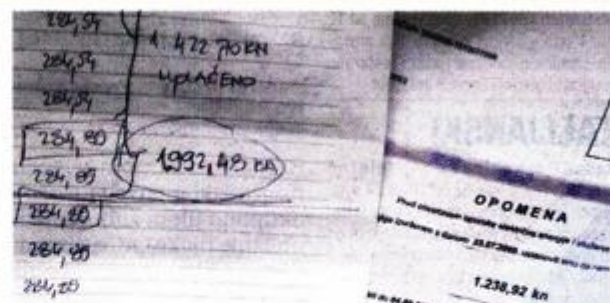
No, zbog niskih primanja mnogi građani jednostavno neće imati čime platiti svoje dugove, pa će im struja biti isključena. U koliko je kućanstava posljednjih mjeseci isključena struja, od glasnogovornika HEP-a Radomira Milišića nismo doznali.

– Budući da se zaoštava situacija na tržištu, taj je podatak poslovna tajna čije bi otkrivanje dodatno ugrozilo našu poziciju na tržištu. Isključivanje je izravno vezano uz naplatu potrošnje kojoj je sve podređeno; ne možemo voditi socijalnu politiku – kaže Milišić. Kako ne bi onemogućio sustav naplate, kako kaže, ne želi otkriti ni to postoji li neki iznos duga do kojeg neće isključivati struju građanima.



Šalteri u Gundulićevoj rade od 7 do 15 sati, na onome za reklamacije prekjučer do 14 sati žalilo se približno 400 potrošača MIŠO LIŠANIN

Obračuni potrošnje struje te duga iz opomene potrošačima su nejasni



■ Većina građana smatra da bi se potrošnja struje, umjesto svakih šest mjeseci, trebala obračunavati barem svaka tri. Tvrde da je izračun potrošnje na dvotarifnom

brojilu kompliciran, a Ireni Jelinić nejasan je i način izračuna duga iz opomene. Ona je uvjerenjena da je uplatila 1992 kn, no prema evidenciji HEP-a duguje 1238 kn.

Zašto se potrošači žale i što mogu očekivati

1 Redovito plaćaju sve račune, a ipak im stižu opomene

Umirovljenica Ivanka platila je više nego što je potrošila, no rata joj je smanjena za 80 kuna tek nakon što je sama na to upozorila. Ipak, neki potrošači jednostavno nemaju čime platiti svoj dug.

2 Donose očitano stanje svog brojila i traže smanjenje rate

Potrošnju je najsigurnije obračunavati prema stanju na kućnom brojilu. Ako je stvarna potrošnja manja, imate pravo na smanjenje mjesečne rate. U redovima se čeka najmanje pola sata.

3 Stižu računi za kuću u kojoj već dugo nitko ne živi

Umirovljena profesorica Ana Barišić prošle je godine dobila račun od 6500 kuna za kuću u kojoj ne živi. Nakon 4 mjeseca borbe s HEP-om, dug joj je smanjen na 1500 kn.



4 Nejasne kazne zbog neugrađenog limitatora

Zato što nije ugradio limitator potrošnje struje u ugostiteljskom objektu, obrtnik je dobio kaznu od 7000 kn koja mu je drugog dana smanjena na 4500 kn. Pita se postoji li jasna tarifa.