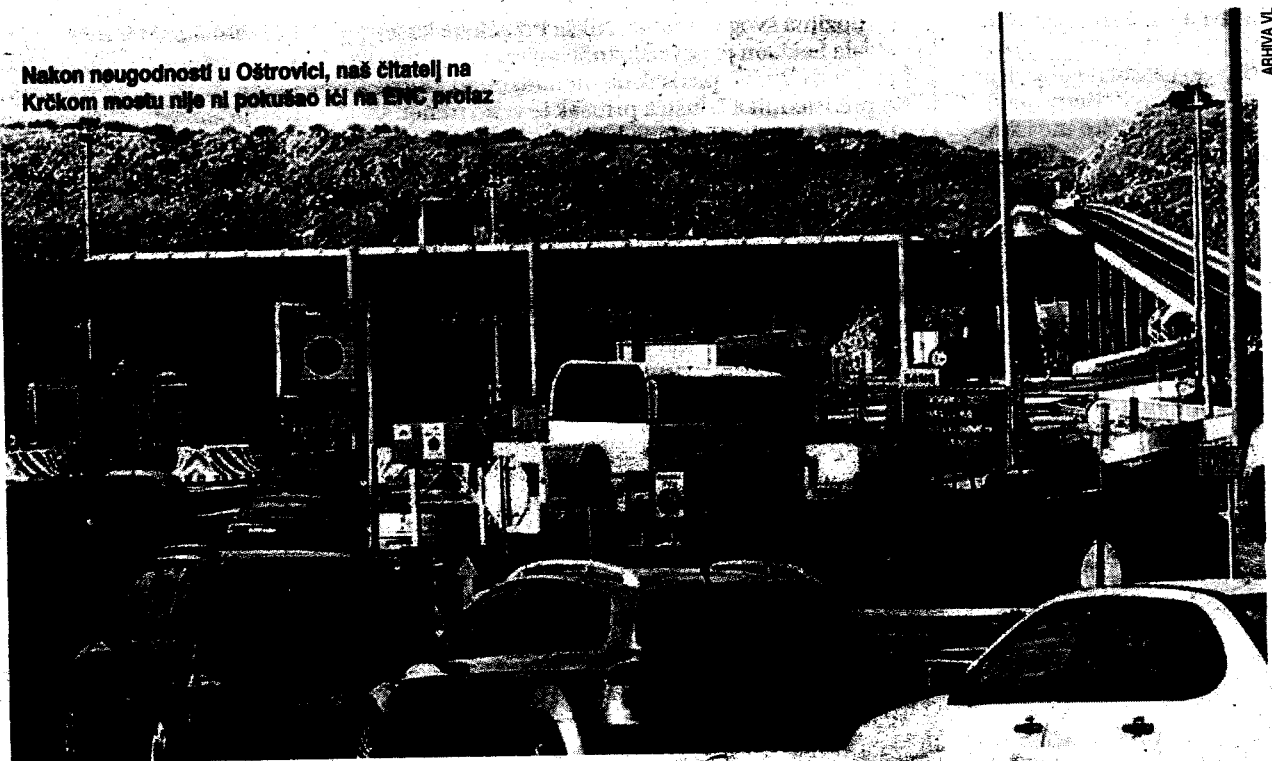


Nakon neugodnosti u Oštrovici, naš čitatelj na Krčkom mostu nije ni pokušao ići na ENC prolaz



NAPLATNE KUĆICE ENC prolaz bez 10 posto popusta i u koloni

Unaprijed platio cestarinu, ali ga zaustavili 'crnom listom'

HAC-u je dva dana premalo da vozači obnovi račun

Sretan sam vlasnik ENC uredaja broj 401750003691 i možete vidjeti iz mog e-maila HAC-u - uredno ga obnavljam uplatama preko interneta. E tu počinju problemi. Dana 9. srpnja po njihovoj ponudi uredno uplaćujem 180 kuna na račun kako bih 11. srpnja mogao u miru koristiti blagodat uredaja - a to je brzi prolazak kroz naplatne kućice, ali i 10 posto popusta na cestarine. Super stvar kada bi funkcioniralo!

U petak 11. srpnja oko 16.45 sati dolazim autocestom iz Zagreba na naplatne kućice Oštrovica i, umjesto da lije-

po prodem, preko cijelog displeja se ispisuje poruka "crna lista". Napominjem, prolazeći kroz Lučko nisam bio upozoren.

E sada počinje kaos, kolona vozila iza mene, nema djelatnika u naplatnoj kućici, izlazim van, tumačim da sam uplatio, ali s obzirom na gužvu dajem kreditnu karticu, na moju riječ mi naplaćuju cestarinu za rutu od Lučkog, a ja posramljen sjedam u vozilo i nastavljam put. Na Krčkom mostu više ne idem na prolaz za ENC kako se ne bih izblamirao ponovno, nego čekam u redu za normalnu naplatu. Na povratku kući

u nedjelju također stojim u Lučkom pola sata u redu iako je kolona za ENC potpuno prazna.

I što sada? Javljam HAC-u mailom i tražim objašnjenje kako im nije dovoljno 48 sati da obnove račun, a i zašto čovjek koji im je ostavio oko 800 kuna u zadnja dva mjeseca nema i nekakav kredit, to više što sam s njima potpisao ugovor! Isto tako sam zatražio kao moralnu satisfakciju da mi financijski nadoknade barem 10 posto što sam izgubio plaćajući karticom pun iznos cestarine. Jedino što sam dobio je to da me je nazvala gđa Biser-

ka Bernardić i ispričala se u svoje i u ime HAC-a, te me obavijestila da je mail prosljedila odgovornoj osobi 15. srpnja. Direktorica Sektora za naplatu cestarina gđa Katarina Benković, od nje ni slova ni glasa a već je prošlo tjedan dana.

Mogu oni plaćati reklame koliko god žele, ali ENC-om je ponekad najsporije, a i sram te je što ga imaš. Mail sam prosljedio i Udruzi za zaštitu potrošača kako bi obratili pozornost na nepravilnosti koje se događaju u Hrvatskim autocestama.

Hrvoje Humski, Zagreb