

ISKUSTVO Kupnja fotoaparata kod generalnog zastupnika bez servisa **Cijena popravka visoka do neba**

Prije godinu i pol kupio sam digitalni fotoaparat Kodak u trgovini u Zagrebu, kod generalnog zastupnika. Izabrao sam ga na savjet prodavača i bio sam zadovoljan. No, nedavno mi je ispao iz automobila, a kako je bio u zaštitnoj torbici, nije se dogodilo ništa strašno. Tako sam bar mislio. Pukao je zubac koji bra-

vi poklopac ležišta za baterije. Sutradan sam generalnog zastupnika upitao za mogućnost popravka, a ljubazna gospođa uputila me u ovlaštenu servis u Hondlovoj ulici.

Tamo sam ostao bez riječi - zamjena poklopca koštala bi me oko 1200 kuna! Jer, servis šalje aparat u inozemstvo na popravak.

Naravno, pitao sam je li to cijena popravka za sve marke fotoaparata. Nije!, reča gospođa. Na primjer, otklanjanje takva kvara na aparatima „Canon“ bi me koštalo između 120 do 150 kuna. Toliko o generalnom zastupniku za proizvod koji se ne može popraviti u servisu u Hrvatskoj. I savjet: birajte ono za što se gene-



Servis - doma ili vani?

ralni zastupnik potrudio imati „generalni“ servis.



B. Đ.
Zagreb