

Uplata bona trajala 35 min

Nadam se da će ova moja priča potaknuti mjerodavne u T-Mobileu da poduzmu nešto kako bi poboljšali svoje usluge, a ne da izgubite živce dok čekate da vam se javi operater. Kako mi je sestra u Njemačkoj i nema mogućnost uplatiti Simpa bon, poslala mi je poruku da joj ja uplatim bon od 50 kn, naravno sve je trebalo biti hitno.

Ja sam kupila bon, ali nisam znala da se trebam naoružati tolikim strplje-

njem i živcima, a o vremenskom trajanju da i ne govorim, jer sam korisnik drugog operatera i nikada nešto slično nisam doživjela.

Od 20.15 do 20.50 sati nazivala sam 0981520 službu za korisnike kako bih preko njih uplatila Simpa bon sestri. Svaki put slušala bih glazbu unedogled i žensku osobu s druge strane koja govori da su svi operateri trenutavno zauzeti ili nazovite kasnije. Dok je

osobi u Njemačkoj za to vrijeme hitno trebala uplata bona.


Pa, gospodo draga u T-Mobileu, ima mnogo neza-poslenih koji čekaju posao, pa kad biste još zaposlili nekoga da vam korisnici ne čekaju pola sata i ne gube živce, bilo bi možda u redu. Ili imate toliko reklamacija da ovi koji su zaposleni ne stižu tako brzo rješavati probleme pa korisnici čekaju i čekaju?!

O potrošenom novcu

na svom mobitelu da i ne govorim jer je ta usluga bezobrazno skupa, a kako i ne bi bila skupa, kad je trajala 35 minuta.

Morate se zaista zapitati u čemu je problem!

A vi, dragi korisnici, kad idete preko granice dobro razmislite koliko trošite i kojem davatelju usluga dajete svoj novac jer u pravilu vrijedi, čini se, onaj poznati Murphyjev zakon.

 L. R., Zagreb