

ODJECI Koliko monopolističkih krađa malih potrošača

Kvar priznali, ali struju naplatili

Dvaput su napismeno utvrdili kvar, ali što nam to vrijedi?!

Pročitala sam u rubrici Otvoreno o krađi struje na području Stupnika. Isto se dogodilo i stanarima u Gustava Krkleca 30 u Zagrebu. Učinjena je provjera ispravnosti HEP-ovih mjernih i uklopnih uređaja, dvaput su čak i pismeno utvrdili da su u kvaru. Za isti kvar ne traže krivca, HEP šuti, a krivnju prebacuju na nas, uredne platiše. Znamo mi tko smije otkloniti kvar, sigurno ne potrošač ako je vlasnik HEP, koji i održava zapečaćene ure i MTK sklopke. Bilo bi poželjno da se javi i drugi potrošači koji su prevareni kao i mi pa da se utvrdi koliko takvih monopolističkih krađa ima na naš račun.

Možemo li mi više imati povjerenja nakon samovolje HEP-a, koji nam je poništio cjelokupni godišnji obračun i podijelio potrošenu struju po procjeni nekog nepoznatog člana HEP grupe? Bez dokaza, obavijesti o učinjenom, zapisnika i dokaza o zamjeni broja. Za nekoliko dana stiže nam i naplata ispravka njihove pogreške, uz popratni listić bez potpisa, kojim nas obavještavaju da je tog dana otklonjena pogreška MTK prijavnika, pa se pitamo što smo mi to stanari plaćali svaki mjesec ako je brojilo neispravno.

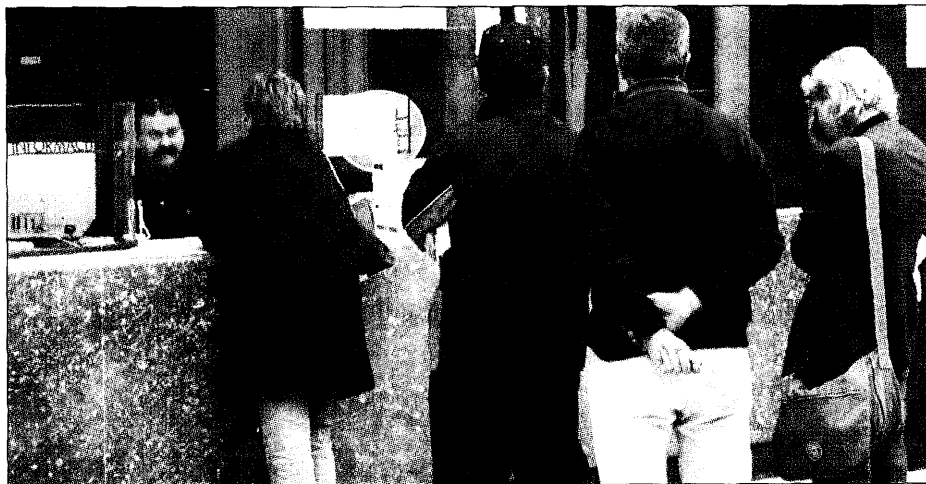
Jesmo li mi potrošači u Gustava Krkleca 30 svi lopovi, potkradamo li mi

to i varamo HEP? Mora li potrošač, ili neka bakica koja sama stanuje, razumjeti što je MTK prijavnik, kako nam to stručno objašnjava HEP? Njihovo je samo da uredno podmire svoje račune.

Možda bi bilo zgodno da se hitno podmire svi računi, kako je to HEP tražio, pa da od tog novca financiramo nasmiješena lica onih koji nam nude bolje sutra. Nama ili HEP-u, koji od potrošača očekuje korektan kupoprodajni odnos, pa traži da u roku osam dana podmirimo izvanredni i sumnjivi račun.



Zdenka Ružić,
Zagreb



Na šalteru za reklamacije u Elektri je uvijek red