

U 2005. osnivanje Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga

Do učinkovite zaštite korisnika

Korisnici telekomunikacijskih usluga od iduće će godine moći svoje pritužbe na usluge fiksnih i mobilnih operatera, internet poslužitelja i ostalih davatelja usluga uputiti posebnom državnom tijelu, Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga. To nezavisno tijelo ujedno bi trebalo posredovati između korisnika i operatera, a mjerodavno Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka uputilo je jučer javni poziv na suradnju u vezi s Pravilnikom o sastavu i radu Vijeća. Zainteresirani predstavnici korisnika i davatelja usluga te ostale institucije i pravne i fizič-



Ministar Božidar Kalmeta

ke osobe mogu do 31. siječnja 2005. godine u Ministarstvo poslati prijedloge kako bi, poručuju iz Ministarstva, Pravilnikom stvorili

učinkovit, transparentan i jednostavan sustav zaštite korisnika telekomunikacijskih usluga.

Vijeće korisnika iznimno je bitno u daljnoj liberalizaciji i deregulaciji telekomunikacijskog tržišta jer se njegovim imenovanjem uspostavlja mjerodavno savjetodavno tijelo u čijem je djelokrugu posredovanje u rješavanju sporova između davatelja i korisnika telekomunikacijskih usluga, poručuju iz Ministarstva. Vijeće je inače bilo predviđeno još Zakonom o telekomunikacijama iz 1999. godine, no nije osnovano.

Ružica Ilak Filipović