



## NITKO NIJE PRIJAVIO OSIGURAVAJUĆE KUĆE

Integrirani informacijski sustav primarne zdravstvene zaštite (IISPZZ) potpuno je odvojio identifikacijske i administrativne podatke korisnika zdravstvene zaštite od medicinskih, ističe Branka Bet-Radelić, načelnica Odjela za nadzor i pritužbe u Agenciji za zaštitu osobnih podataka, otklanjajući sumnje u »probijanje« e-kartona pacijenta o kojima smo pisali u prošlom dvobroju *Vjesnika* od 10. i 11. srpnja. Nadzor je po službenoj dužnosti u HZZO-u, Ministarstvu i IISPZZ-u proveden u ožujku 2007. kad je utvrđeno da medicinske podatke može koristiti samo izabrani liječnik za svoje pacijente, i to samo pomoću svoje smart-kartice (pametne kartice s ugrađenim čipom) i ukucavanjem vlastitog PIN-a koji mu izdaje nadležna ustanova. Praktički nitko, čak ni administrator informacijske tvrtke koja je izradila softver, ne može uparivati identifikacijske i medicinske podatke bilo kojeg korisnika zdravstvene zaštite. Izabrani liječnik ulazi u sustav putem smart-kartice i PIN-a i nema mogućnost naknadno mijenjati medicinske podatke, već će ispravak raditi novim zapisom. Medicinska sestra ulazi u IISPZZ također pomoću svoje smart-kartice i nema uvid u pacijentove medicinske podatke, već samo u administrativne radi provjere statusa osiguranja korisnika. Nadzorom u HZZO-u utvrđeno je da se primjenjuju svi pravilnici, uredbi, smjernice, postupci i ostali dokumenti u vezi sa sigurnosti, tajnosti i

povjernosti podataka. Agencija nije zaprimila nijedan zahtjev građana za zaštitu prava zbog obrade osobnih podataka u primarnoj zaštiti, no provela je brojne nadzore u zdravstvenim ustanovama po službenoj dužnosti, što će raditi i ubuduće u tom sektoru. Ni zbog slučaja u Novoj Gradiški, kad je ovog proljeća liječnica otkrila u pacijentovu e-kartonu podatke koje nije unosila, Agencija nije dobila zahtjev za zaštitu osobnih podataka. No, rad MCS Grupe d.o.o. (čiji program Medicus.Net program koristi i novogradiška liječnica), Agencija je kontrolirala u studenome 2009. kad je tvrtki naložila da »poduzme odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka pacijenata, sukladno članku 10. i članku 18. Zakona o zaštiti osobnih podataka«. Kako nam je potvrđeno, Agencija nije dobila ni pritužbe na način kako do podataka o zdravlju potencijalnih klijenata dolaze osiguravajuće kuće i jesu li time prekršene odredbe Zakona o zaštiti osobnih podataka. »Imate li dodatnih informacija o tome da osiguravajuća društva nezakonito obrađuju osobne podatke, molimo da nas o tome izvijestite i po mogućnosti navedete o kojim se društvima radi«, kaže Bet-Radelić. Kako podaci o zdravlju ulaze u kategoriju posebno osjetljivih osobnih podataka, njihova obrada mora biti posebno zaštićena, dodaje. Agencija poziva građane da joj prijave svaku sumnju u zakonitost obrade osobnih podataka i kršenje prava na zaštitu osobnih podataka.

