

Evidencijski broj / Article ID: 10314130  
Vrsta novine / Frequency: Dnevna  
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska  
Rubrika / Section: Tribina



## PROJEKT Savjetovalište za turiste



### Gostima na raspolaganju »knjiga žalbe«

DUBROVNIK – Dubrovnik će uskoro imati savjetovalište za zaštitu potrošača, korisnika hotelsko-turističkih usluga, najavljeno je u sklopu predstavljanja istoimenog projekta. Predstavnici Saveza udruge za zaštitu potrošača istaknuli su da je projekt podržalo Ministarstvo gospodarstvo, a isto se očekuje i od Ministarstva turizma.

Riječ je, naime, o svojevrsnoj »knjizi žalbe« za posjetitelje, odnosno goste Dubrovnika i Županije koji će na taj način moći iznijeti svoje primjedbe i kritike te na njih dobiti i pravodobne odgovore. Istaknuto

je da je riječ o koraku naprijed u provedbi zaštite potrošača s obzirom na porast upita i pritužbi potrošača vezanih uz područje turizma. Naglašena je i važnost toga projekta za konkurentnost hrvatskog turizma, jer gostu omogućava pravodobnu i točnu informaciju te osjećaj sigurnosti. Presentaciji projekta nazočili su predstavnici Dubrovačko-neretvanske županije, Grada Dubrovnika, Turističke zajednice, Državnog inspektorata, Gospodarske i Obrtničke komore te, između ostalih, Turističkih vodiča Dubrovnika. [K. Bulić]