



ZAŠTITA PACIJENATA Pučki pravobranitelj:
**Telefonski pozivi liječnicima
ne smiju se naplaćivati**

ZAGREB - Ured pučkog pravobranitelja ne vidi pravni temelj za praksu pojedinih liječničkih ordinacija koje naplaćuju telefonske pozive pacijentima koji se žele naručiti za pregled ili trebaju uputnicu, a trošak poziva iznosi od 6,88 kuna do 8,35 kuna.

Ured od HZZO-a traži da preispita ugovore s ustanovama i privatnim zdrav-

stvenim radnicima koji naplaćuju pozive. Također smatra da HZZO treba poduzeti i mjere prema liječnicima koji provode takvu praksu te osigurati pacijentima pružanja zdravstvene zaštite u opsegu određenom propisima. Od HZZO-a ured traži očitovanje u roku od 30 dana o mjerama koje će poduzeti. [B. Bašić]