

Evidencijski broj / Article ID: 10164866
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Naslovnica



PRJEVARE Telekomunikacije su postale zlatna koka za prevarante

Ne zovite brojeve propuštenih poziva na mobitel iz inozemstva

■ *Neodgovoreni pozivi iz Italije poziv su lakomislenima da na njih odgovore i izgube velike iznose na računu, jer će na drugom kraju dobiti govornu poštu koja će ih skupo stajati*

ZAGREB - Telekomunikacije su očito postale zlatna koka za prevarante i domišljat način potkradanja, a najnoviji je slučaj da pojedinci dobivaju propuštene pozive s nepoznatih brojeva iz inozemstva i ako naknadno nazovu taj broj, tada ih taj poziv skupo košta. Već neko vrijeme internetom kruže upozorenja o najnovijoj krađi, a riječ je o pozivima koji počinju brojem 0039 (1, 2, 3...), što je pozivni broj za Italiju, a jednom kad pojedinac nazove taj broj, više ne može prekinuti poziv, a novac s računa jednostavno 'ispari'. Tajnik Savjetovaništa »Potrošač« Igor Vujović kaže da je nemoguće ne prekinuti poziv, da se to uvijek može, što potvrđuju i sami operateri, ali da svaki poziv, bez obzira na to koliko on trajao, puno košta. »Sam poziv u inozemstvo puno košta, a obično se

na te brojeve javlja govorna pošta, pa naivni preslušavaju neko vrijeme i troše svoj novac. Rješenje je jednostavno - ne zovite propuštene pozive ako su iz inozemstva, a ne znate tko vas je zvao«, poručuje Vujović. Pojašnjava da je mnogo načina za prijevaru, a jedan od njih je da iza nekog broja stoji strana tvrtka koja nasumično bira brojeve, prekida poziv i čeka da pojedinci nazovu natrag, a onda im puste govornu poštu i lagodno zarađuje. To je tek još jedan od načina prijevare korisnika mobitela, a do sada se u Hrvatskoj nanizalo nekoliko šablonskih načina takvih prijevara.

Počelo je od 'dialera', koji su mnoge stajali i sudskih parnica s domaćim telefonskim operaterima, a koji su od potrošača tražili da podmiru račune koje, zapravo, nisu na-



Iz »Potrošača« poručuju potrošačima da budu oprezni i da ne nasjedaju na nepoznate pozive

pravili. Podsjetimo, mnogi su potrošači dobivali velike iznose telefonskih računa (i nekoliko desetaka, pa čak i stotina kuna), jer im je u računala ubačen softverski program koji ih je spajao na telefonske brojeve udaljenih zemalja i preko njihova

poslužitelja spajao na internet. Iako po mnogima kasno, hrvatski su telefonski operateri blokirali takve brojeve te je slučaj 'dialera' završen.

Nakon toga uslijedile su prijevare s brojevima 060. Pojedinci su dobivali poziv kao da je riječ o nagradnoj igri i kad bi odgovorili na iznimno lako pitanje, svoj dobitak i preuzimanje nagrade morali su potvrditi pozivom na broj koji počinje s 060. Jednom kad bi nazvali broj postali bi također žrtve prijevare, jer se svaka minuta skupo plaćala, a nagradu nikad ne bi dobili. Vujović još jednom poručuje potrošačima da budu oprezni i da ne nasjedaju na nepoznate pozive, jer mašta prevaranata neumorno radi i svakim danom traže novu nišu da zarade na račun neinformiranih i lakomislenih. [Katarina Dimitrijević Hrnjkaš]