

Zašto T-Com ne poštuje hrvatske zakone?

Upadom digitalnih napasnika dialera na moje računalo u veljači 2005. oštećen sam za 1287,09 kuna. Sličnu sudbinu doživjele su tisuće pretplatnika T-Coma. Koristeći svoje pravo zaštite, kao potrošač usluga T-Coma pismeno sam im se obratio, ali uzalud. Telefon mi je isključen 26. siječnja 2006. godine. Sve nadležne organe upozorio sam da nisam dužan platiti uslugu koju je netko drugi koristio i da je T-Com obvezan maksimalno tehničko-tehnološki zaštititi svoje potrošače, pa i mene.

Izmjenama Zakona o telekomunikacijama u svibnju 2005. decidirano je rečeno: »Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga moraju osigurati korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zloupotreba i prijevara u telekomunikacijskoj mreži. Korisnici javnih telekomunikacijskih usluga nisu dužni snositi troškove koje je korisnicima ili davateljima prouzročila treća osoba«. Kako je moguće da tako veliki poslovni sustav T-Com ne poštuje zakone zemlje u kojoj od potrošača te zemlje zarađuje milijarde kuna? Gdje im je poslovni moral i je li takav odnos T-Coma prema potrošačima poštivanje pravne države?

HRVOJE MANDIĆ
ZAGREB