



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

**Trg kralja Petra krešimira IV br.2
10000 Zagreb**

VIPnet d.o.o.
pp 470, 10002 Zagreb
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
MB: 1402633
Žiro: 2484008 1100341353
Služba za korisnike
Tel: +385 91 7700
Fax: +385 91 7709
e-mail: customer.service@vipnet.hr
<http://www.vipnet.hr>

Zagreb, 22.ožujka 2006.

Poštovani,

ovim putem vam želimo odgovoriti na upit glede mogućnosti blokiranja mobilnog uređaja putem koda *#06#, odnosno putem IMEI broja uređaja.

Želimo Vas uputiti da Vipnet, kao davatelj usluga, pruža mogućnost blokiranja SIM kartice, ali ne i uređaja.

Pozivom na Vipnet-ovu Službu za korisnike, korisnik može zatražiti suspenziju SIM kartice odnosno linije (u slučaju kada je mobitel izgubljen ili ukraden), nakon što se utvrdi vlasnik SIM kartice, odnosno platežno odgovorna osoba linije koja se želi suspendirati. Naime, suspenzija linije radi se isključivo na Zahtjev platežno odgovorne osobe. Policija, ovisno o slučaju, kontaktira Vipnet (obzirom da je krađu aparata potrebno prijaviti MUP-u).

Vipnet tehnički nema mogućnost blokiranja mobilnog uređaja putem IMEI broja, ujedno ne postoji propis koji davatelje telekomunikacijskih usluga obvezuje na isto.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

S poštovanjem

VIPnet d.o.o.

Blaž Kovačević
Služba za korisnike