

## **Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske**

Split, Iločka 6

Tel. 00385 (0)21 503 364

Fax: 00385 (0)21 503 365

e-mail: [info@potrosac-split.org](mailto:info@potrosac-split.org)

U Splitu, 04. svibanj 2007.godine

### **UDRUGAMA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - SVIMA**

Predmet: Informacija - anketa

Poštovani,

Kao što Vam je poznato, na 8. Nacionalnom forumu MVPEI-a «Zaštita potrošača», Šibenik, studeni 2006. godine, pokrenuta je inicijativa oko moguće suradnje dvaju saveza udruga za zaštitu potrošača, s konačnim ciljem da se dođe ili do udruživanja udruga u jedan savez ili da se dogovori model suradnje kroz zajedničke projekte, ili neki drugi oblik suradnje.

Od tada do danas prošlo je gotovo šest mjeseci, razmijenjeno je nekoliko pisama i obavljeno nekoliko razgovora, ali značajnog napretka u realizaciji predložene inicijative nema. Kvalitetnim bi se moglo ocijeniti samo zajedničko obilježavanje Dana potrošača vezano uz akciju našeg Saveza, «Danas koju minutu budimo zajedno», gdje su oba saveza, i u HEP-u, 14. ožujka, i u MIGORP, 15. ožujka 2007. godine, zajedno zastupali interese potrošača i udruga, te zajedno istupili u javnost i iznijeli podatke o trgovcima koji su najčešće kršili prava potrošača u protekloj godini, te na taj način pokazali da se može nešto i zajedno «napraviti».

Jedan od zaključaka na sastanku u MINGORP, sa gospodinom Vukelićem i gospođom Culi, bio je i da će se pokušati naći načina da se dva saveza ujedine u jedan, te da će se za provedbu istog izraditi i određeni materijali, kao što je kodeks ponašanja udruga, te shema organizacije i oblika rada i djelovanja u budućem savezu, uključujući i posebne, do sada ne pokrenute aktivnosti uz savezima. Dio tog je obavljeno, te je Kodeks ponašanja udruga Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske donesen (vidi [www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)), a dio materijala je u pripremi.

No, ono što mene, a vjerujem i sve ostale najviše interesira je: kako pojedine udruge gledaju na postupak objedinjavanja udruga za zaštitu potrošača u jedan savez i da li su i na koji način spremne pristupiti realizaciji istog? Da bi došli do što bližih saznanja o istome, odlučio sam dostaviti Vam neku vrst anketnog lista, te Vas zamoliti da istog popunite i vratite mi ga ili na mail adresu koju koristi Savez ([info@potrosac-split.org](mailto:info@potrosac-split.org)) ili na moju osobnu mail adresu [retoi@st.t-com.hr](mailto:retoi@st.t-com.hr). Isto tako bi molio da sve što mislite da je potrebno iznijeti, iznesete, predložiti, predložite, zaključiti, zaključite. Uz molbu da se odazovete, srdačno Vas pozdravlja,

Predsjednik:  
Nenad Kurtović

Dostaviti: - Svim udrugama,  
- Ema Culi, Đema Barulović,

#### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača « Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar*

PITANJA:

| Redni broj | Pitanje   | Odgovor<br>Da ili ne |
|------------|---|----------------------|
| <b>A.</b>  | <b>Najbolje je da su udruge:</b>                  |                      |
| 1.         | Organizirane u jedan savez udruga                 | Da – Ne              |
| 2.         | Organizirane u više saveza udruga                 | Da – Ne              |
| 3.         | Da udruga djeluje samostalno bez saveza           | Da – Ne              |
| <b>B.</b>  | <b>Razlog za isto je:</b>                         |                      |
| 1.         | Jer omogućuje bolju zaštitu potrošača             | Da – Ne              |
| 2.         | Jer omogućuje bolje djelovanje udruge             | Da – Ne              |
| 3.         | Jer će to zahtijevati EU ili MINGORP              | Da – Ne              |
| <b>C.</b>  | <b>Financiranje saveza treba ići:</b>             |                      |
| 1.         | Direktno od MINGORP                               | Da – Ne              |
| 2.         | Preko udruga članica saveza                       | Da – Ne              |
| 3.         | Neki drugi oblik financiranja*                    | Da – Ne              |
| <b>D.</b>  | <b>Predsjednik savez treba biti:</b>              |                      |
| 1.         | Volonter  | Da – Ne              |
| 2.         | Profesionalac                                     | Da – Ne              |
| <b>E.</b>  | <b>Savez treba imati profesionalnog:</b>          |                      |
| 1.         | Direktora   | Da – Ne              |
| 2.         | Tajnika   | Da – Ne              |
| 3.         | Neku drugu dužnost ili funkciju*                  | Da – Ne              |
| <b>F.</b>  | <b>Zapreka za organiziranje u jedan savez je:</b> |                      |
| 1.         | Stvorene navike rada i djelovanja                 | Da – Ne              |
| 2.         | Međusobni odnosi između udruga ili osoba          | Da – Ne              |
| 3.         | Želja da se djeluje samostalno                    | Da – Ne              |
| <b>G.</b>  | <b>Osnivanje novih udruga treba:</b>              |                      |
| 1.         | Poticati  | Da – Ne              |
| 2.         | Ograničiti  | Da – Ne              |
| 3.         | Osnivati samo podružnice                          | Da – Ne              |
| 4.         | Smanjiti – dio preregistrirati u podružnice       | Da – Ne              |
| <b>H.</b>  | <b>Savezu dozvoliti da može naplaćivati:</b>      |                      |
| 1.         | Usluge u okviru neprofitne udruge                 | Da – Ne              |
| 2.         | Usluge kao trgovačko društvo                      | Da – Ne              |
| 3.         | Neki drugi način naplate svoje usluge*            | Da – Ne              |
| <b>I.</b>  | <b>Ime jedinstvenog saveza trebalo bi biti:</b>   |                      |
| 1.         | Savez «Potrošač»                                  | Da – Ne              |
| 2.         | Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske        | Da – Ne              |
| 3.         | Neko drugi ime*                                   | Da – Ne              |

\* u slučaju odgovora - posebno obrazložiti

Rezultati ankete objavit će se nakon što isti budu obrađeni, a najkasnije do kraja svibnja 2007. godine na [www.huzp.hr](http://www.huzp.hr).

**Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar