



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo mora, turizma,  
prometa i razvitka

Uprava telekomunikacija i pošte  
Prisavlje 14, 10 001 Zagreb  
Tel: (01) 616 91 11, (01) 616 91 10  
Fax: (01) 619 66 62

Klasa: 011-01/05-04/12

Urbroj: 530-10-05-3

Zagreb, 15. srpnja 2005.

Primijeno		11	2	
Prepisano	Datumi			Postupci
Sravnjeno				
Otpremijeno		18.07	2005	

HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Savska cesta 32  
10000 Zagreb

**Predmet: Primjena članka 46. Zakona  
o telekomunikacijama**

Poštovani,

U povodu vašeg dopisa od 12. svibnja 2005., PL2-78958/2005, kojim tražite tumačenje odredbi članka 46., Zakona o telekomunikacijama, dajemo vam mišljenje o načinu primjene tog članka.

Smisao odredbi članka 46., Zakona o telekomunikacijama jest, da se korisnici osnovnih telekomunikacijskih usluga, jednostavnom i besplatnom uslugom zabrane odlaznih poziva na određene brojeve ili skupine brojeva, zaštite od prijevara i zloporaba kojima su u praksi izloženi.

Slijedom toga, obveza uvođenja zabrane odlaznih poziva, iz navednog članka, odnosi se i na pojedinačne brojeve za koje korisnici zatraže, da se provede zabrana odlaznih poziva.

Istovremeno vam skrećemo pozornost na vaše posebne obveze zaštite korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, koje se odnose na odredbe članka 42., stavaka 2. i 3., Zakona o telekomunikacijama, koje proizlaze iz Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama („NN”, br. 70/05.).

Poznato vam je, da je ovo Ministarstvo suočeno s učestalim pismenim pritužbama građana korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, na iznose ispostavljenih računa telekomunikacijskih usluga, koji u pravilu nisu primjereni traženoj odnosno izvršenoj telekomunikacijskoj usluzi, što stvara u javnosti vrlo loše mišljenje o svim čimbenicima nadležnim za uredno pružanje javnih telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

Nadamo se, da ćete shvaćajući ovu situaciju, osim raspoloživih zakonskih, poduzeti i sve ostale potrebne mjere, za djelotvornu zaštitu korisnika javnih telekomunikacijskih usluga od prijevara i zloporaba, i time doprinijeti, da se Republika Hrvatska i u ovoj djelatnosti približi praksi zemalja Europske Unije.

S poštovanjem,

POMOĆNIK MINISTRA

mr.šc. Darko Dvornik

Dostaviti: Naslovu