

Koordinacija udruga
za zaštitu potrošača
HUZZP i HIRID
pošt. pretinac 95
10090 ZAGREB-SUSEDOGRAD
telefaks 01/46 333 66 i 01/237 07 10
e-pošta: huzp@zg.hinet.hr
hirid@hirid.hr
www.huzp.hr i www.hrid.hr

REPUBLIKA HRVATSKA
VIJEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE

| | | |
|--------------------------|-----------|-------|
| Primijeno: 21. 01. 03. | | |
| Klasifikacijska oznaka | Org. jed. | |
| UP / 344-08 / 03-04 / 01 | | |
| Unudžbeni broj | Pril. | Vrij. |
| 363-03-01 | | |

Vijeće za telekomunikacije

Jurišićeva 13
10000 ZAGREB

- za predsjednika Vijeća, gospodina Željka DEBANIĆA -

Naplata zabrane odlaznih poziva u nepokretnoj mreži HT-a

Poštovani gospodine predsjedniče,

- Hrvatske telekomunikacije (HT) objavile su na oglasnoj stranici "Narodnih novina" br. 91 od 23. listopada 2001. godine
Odluku o uvođenju preplaničke usluge u nepokretnoj mreži - zahtana odlaznih poziva
(v. prilog)
- Iz sadržaja *Odluke* razvidno je da HT tu uslugu naplaćuje.
- U međuvremenu je Europska unija donijela smjernicu br. 2002/22 od 7. ožujka 2002. godine (Universal Service Directive).
- U članku 10. smjernice (kontrola izdataka) stavak 1. glasi
Zemlje članice će osigurati da imenovana poduzeća, prigodom pružanja pogodnosti i dodatnih usluga osim onih u člancima 4, 5, 6, 7 i 9(2) uspostave uvjete na način da pretplatičnik nije obvezan platiti pogodnosti ili usluge koji nisu potrebni ili se ne zahtijevaju za traženu uslugu.
- U članku 29. smjernice (pružanje dodatnih usluga) stavak 1. glasi:
Zemlje članice trebaju osigurati da tijela za regulaciju budu sposobna zahtijevati od svih operatera koji djeluju u javnim telefonskim mrežama da omogućće krajnjim korisnicima usluge navedene u Aneksu I, Dio B, ovisno o tehničkoj izvedivosti i gospodarskoj sposobnosti.

6. U Aneksu I, (Opis pogodnosti i usluga koje se odnose na članak 10 - kontrola izdataka - i članak 29 - dodatne pogodnosti)

Dio A, stavak (b) glasi.

(b) Selektivna zabrana odlaznih poziva besplatno.

Nalime, to je pogodnost kod koje pretplatnik može, zahtjevom telefonskom operateru, zabraniti odlazne pozive određenih vrsta ili određenih vrsta brojeva besplatno.

7. Pozivamo se na članak 98., stavak 2., podstavak 2.

*Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Republike Hrvatske i
Europskih zajednica i njihovih država članica*

i

**zahtijevamo da Hrvatskim telekomunikacijama naredite da
ukine naplatu zabrane odlaznih poziva u nepokretnoj mreži HT-a
(mreža HTtel i HTisdn).**

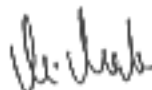
U očekivanju prihvata ovoga našeg prijedloga ostajemo s poštovanjem

Predsjednica HUZP-a



Prof.dr.sc. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ

Predsjednik HRID-a



dr.sc. Miroslav MADARIĆ

Prilog: kao u dopisu