



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks.: 01- 46 333 66

Zagreb, 10.ožujka 2006.

Naš broj : 187 /06

**HRVATSKI TELEKOM d.d.**  
**KORPORATIVNI SEKTOR ZA KOMUNIKACIJE**  
ODJEL ZA ODNOS E S JAVNOŠĆU

**Savska cesta 32**  
**10000 ZAGREB**

telefaks: 4912133  
e-pošta: pr@t.ht.hr

### **KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA USLUGA**

Poštovani,

putem Interneta od naših članova dobili smo sljedeću obavijest:

**VEC POZNATO, ALI OPET JE ZGODNO ZNATI**

Zašto tvrtke koje proizvode mobitele ne žele da se proširi ova informacija?  
Zar to za njih ne bi značilo gubitak profita?

Kako biste provjerili serijski broj svog mobitela utipkajte sljedeći kod: ( vjerojatno ste to možda i napravili ali NISTE ZAPISALI!)

\* # 0 6 # iI na zaslonu mobitela će se pojaviti 15-znamenkasti broj tj serijski broj. Ovaj broj jedinstven je za vas mobitel. Zapišite ga i pohranite na sigurno mjesto

Ako vam ikada ukradu mobitel možete se javiti svom davatelju usluga i dati im taj kod. S tim kodom davatelj usluga moći će blokirati mobitel sto znaci da će mobitel čak i nakon zamjene kartice biti potpuno neupotrebljiv.

To vam neće vratiti mobitel, ali ćete barem znati da ga lopov neće moći koristiti ili prodati. Kada bi svi tako uradili ne bi više bilo smisla krasti mobitele !!!

Provjerom smo ustanovili da se utipkavanjem \* # 0 6 # prikazuje navedeni broj i molimo za obavijest može li se pomoću tog broja blokirati rad mobilnog uređaja i ako bi se promijenila kartica, te da li to u svrhu zaštite potrošača korisnika Vaših usluga T- Com i primjenjuje, a ako ne zašto ne?

**Koji je postupak prijave krađe ili gubljenja mobilnog uređaja u zemlji , u inozemstvu odnosno trenutnog blokiranja mobilne linije kako ne bi došlo do zlouporabe i nepotrebnih troškova korisniku.**

Neki naši članovi su nas upozorili na novu uslugu T- Com-a «988:direktno na broj» da su primijetili kako im se poslije javljanja operatera nudi izbor usluge koju oni ne žele što produljuje čekanje na traženi broj i čekanje na vezi i ti potrošači smatraju da to čekanje poslije javljanja operatora oni plaćaju.

**Je li točno da potrošači plaćaju vrijeme na vezi u kojem je odluka za njihov izbor direktnog biranja ili govornog obavještanja o traženom broju ili je to za potrošače besplatno.**

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks.: 01- 46 333 66

Zagreb, 10.ožujka 2006.

Naš broj : 188 /06

**VIPnet d.o.o.**  
**Služba za korisnike**

**p.p. 470**  
**10002 ZAGREB**

## **KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA USLUGA**

Poštovani,

putem Interneta od naših članova dobili smo sljedeću obavijest:

**VEC POZNATO, ALI OPET JE ZGODNO ZNATI**

Zašto tvrtke koje proizvode mobitele ne žele da se proširi ova informacija?  
Zar to za njih ne bi značilo gubitak profita?

Kako biste provjerili serijski broj svog mobitela utipkajte sljedeći kod: ( vjerojatno ste to možda i napravili ali NISTE ZAPISALI!)

\* # 0 6 # iI na zaslonu mobitela će se pojaviti 15-znamenkasti broj tj serijski broj. Ovaj broj jedinstven je za vas mobitel. Zapišite ga i pohranite na sigurno mjesto

Ako vam ikada ukradu mobitel možete se javiti svom davatelju usluga i dati im taj kod. S tim kodom davatelj usluga moći će blokirati mobitel sto znaci da će mobitel čak i nakon zamjene kartice biti potpuno neupotrebljiv.

To vam neće vratiti mobitel, ali ćete barem znati da ga lopov neće moći koristiti ili prodati. Kada bi svi tako uradili ne bi više bilo smisla krasti mobitele !!!

Provjerom smo ustanovili da se utipkavanjem \* # 0 6 # prikazuje navedeni broj i molimo za obavijest može li se pomoću tog broja blokirati rad mobilnog uređaja i ako bi se promijenila kartica, te da li to u svrhu zaštite potrošača korisnika Vaših usluga i primjenjuje, a ako ne zašto ne? Koji je postupak prijave krađe ili gubljenja mobilnog uređaja u zemlji , u inozemstvu odnosno trenutnog blokiranja mobilne linije kako ne bi došlo do zlouporabe i nepotrebnih troškova korisniku.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar