

MJESEČNA ANALIZA POZIVA POTROŠAČA U 2008.G.

MJESEC	POTROŠAČI ZVALI HUZP	OBAVLJENI RAZGOVORI	ZVALI MI 1	ZVALI NAS 0	Ostavili PORUKU 1,3	ČLANCI	STAT. WEB-a	PRISTUP WEBU	SAVJETI POSJETE URED	DANO SAVJETA TELEFONOM	URUDŽ. PISMA	UKUPNO PREDMETA
SIJEČANJ	445	243	61	168	14	103	8880	65168	19	215	144	172
VELJAČA	518	164	70	87	7	88	10071	92794	13	118	130	156
OŽUJAK	492	273	120	141	12	75	9206	67757	17	192	121	139
TRAVANJ	513	318	163	145	10	53	14246	68268	15	213	93	113
SVIBANJ	429	239	127	106	6	65	13419	65471	9	123	102	114
LIPANJ	357	216	100	103	13	66	8820	63613	7	153	79	88
SRPANJ	483	324	168	151	5	73	6897	57825	11	209	95	115
KOLOVOZ	281	216	110	103	3	25	5081	46510	7	139	59	65
RUJAN	236	156	90	64	2	63	6443	59711	2	93	107	122
LISTOPAD	455	265	158	99	8	50	7197	65149	22	205	108	140
STUDENI	525	243	88	144	11	64	7601	66937	20	190	116	141
PROSINAC	468	295	150	140	5	35	7780	71899	7	198	102	124
UKUPNO	5202	2952	1405	1451	96	760	105641	791102	149	2048	1256	1489

UKUPNO **2197**

STAT. WEB-a 2002-2008	PRISTUP WEBU 2002-2008	GODINA	URUDŽBIRANO PISAMA	POTROŠAČI ZVALI HUZP	OBAVLJENO RAZGOVORA	DANO SAVJETA TELEFONOM	POSJETE URED
		2001		3837	2347	2347	
4596	73369	2002		3663	1831	1831	
10441	110736	2003		3626	2338	2338	
14191	380248	2004		4247	3013	3013	
20574	481801	2005	2496	4352	3105	3105	
42105	411528	2006	813	4805	2779	2118	
102329	624444	2007	1282	6897	5827	4610	166
105641	791102	2008	1256	5202	2952	2197	149
299877	2873228		5847	36629	24192	21559	315