

Evidencijski broj / Article ID: 12031478  
Vrsta novine / Frequency: Dnevna  
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska  
Rubrika / Section: Naslovnica





**IMPULSI LUDUJU!** U OŠ 'DOBRI' ŠOKIRANI GOLEMIM TROŠKOM NASTALIM TIJEKOM VIKENDA

# Alo, je li Somalija?

## Školi nabili račun od 64.000 kn

PIŠE LINDA PERIĆ  
 SNIMIO MARIO TODORIĆ / CROPIX

**U** Osnovnoj školi "Dobri" zamalo su pali u nesvijest kad su primili račun od "T-Coma" za telefonske usluge napravljene u studenome prošle godine!

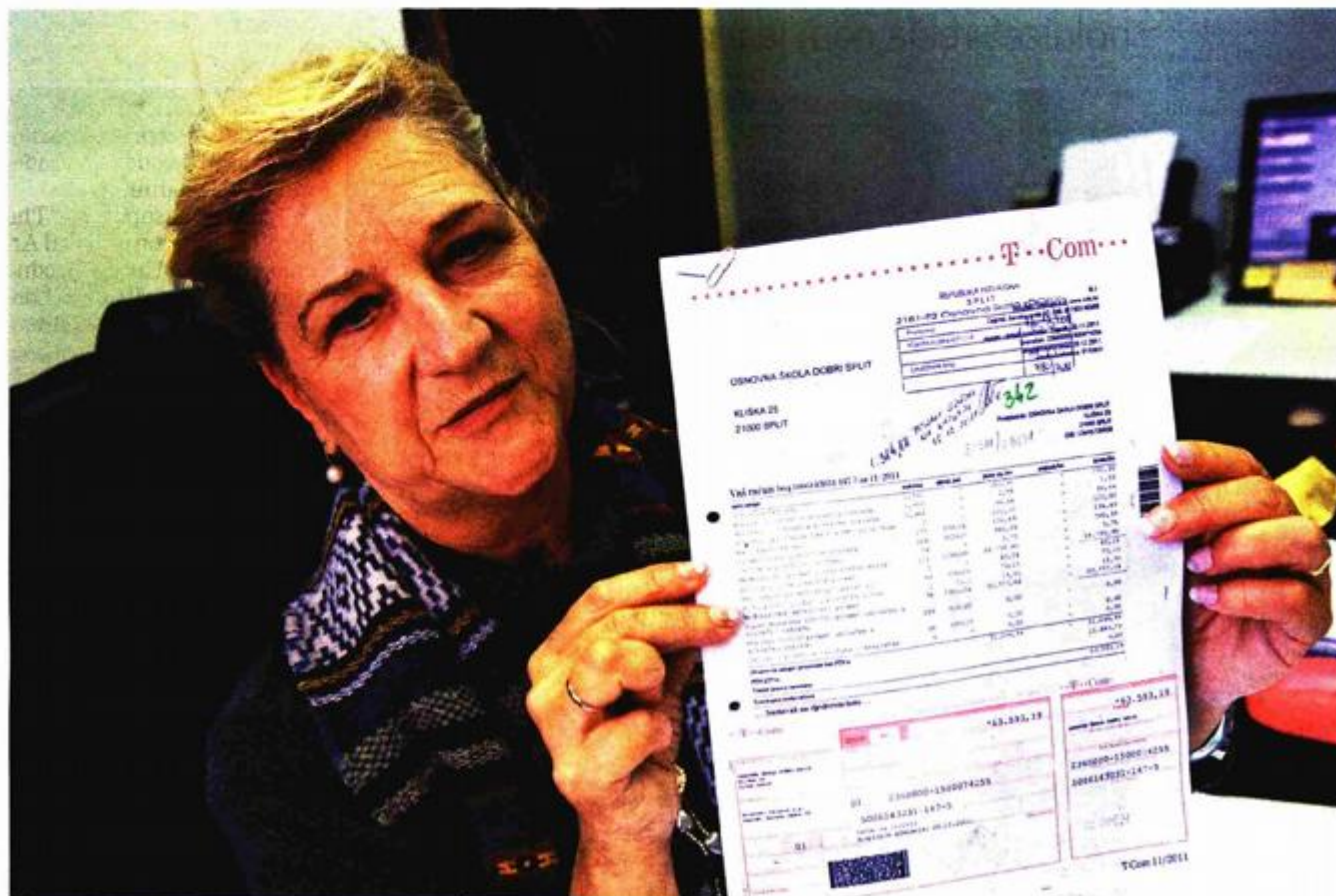
Umjesto 1000 kuna, koliko im obično stigne za pozivanje s fiksnih telefonskih mreža, račun je ovaj put iznosio vrtoglavih 63.593 kune! Direktorica škole Ivanka Žaper odlučila je čitav slučaj iznijeti u javnost nakon što im je zaprijetila mogućnost da telefonski operator ovrhom sjedne na zioračun škole.

To bi ih, kaže ravnateljica, potpuno obezglavilo jer bi ostali bez sredstava za plaće pripravnika, bili bi u nemogućnosti podmirivati materijalne troškove, plaćati marendu socijalno ugroženim učenicima i slično.

### Privremeno isključenje

– Mi smo još lani u studenome o svemu izvijestili policiju jer su nas iz "T-Coma" zvali 7. studenoga rekavši da je tijekom vikenda uočena ogromna potrošnja, te da su nas morali isključiti dok ne vide o čemu je riječ. Već tada smo, ponavljam, alarmirali policiju jer nam nije jasno kako je netko od petka navečer do ponedjeljka ujutro, kad je škola bila prazna, mogao nabijati telefonski račun. Dali smo im na uvid i snimke s naših nadzornih kamera kojima su "pokriveni" glavni ulazi i na njima se jasno vidi da nitko u školu u tom razdoblju nije ulazio. Postoji, doduše, i nekoliko sporednih ulaza koje ne snimaju kamere i za koje zna dio osoblja. Na meni nije, međutim, da glumim detektiva i da u ikoga sumnjam, to je posao policije – kazuje nam vidno uzrujana ravnateljica škole.

Svakako, prema izlistu koji su dobili od "T-Coma" proizlazi kako su s dvije školske



Ravnateljica Osnovne škole "Dobri" Ivanka Žaper: Policiji smo dali na uvid i snimke naših nadzornih kamera

**Hello, Afrika...** Ravnateljica kaže da je potrošnja zabilježena tijekom vikenda, a o svemu je obaviještena i policija. Na računu stoji da je najveći promet ostvaren pozivima u Somaliju i Litvu. Zaračunate su i paprene satelitske usluge. 'T-Com' školi prijete ovrhom...

linije, od koje se jedna nalazi u uredu direktorice, a druga u računovodstvu, pozivani brojevi telefona u Somaliji i Litvi. Za impulse u međunarodnom prometu prema nepokretnim mrežama na računu stoji stavka od 16.790 kuna, a najviše je utrošeno na međunarodni satelitski promet, čak – 33.777 kuna!

### Postavljanje zaštite

– S obzirom da imamo internet preko "Carneta", zatražila sam od njih da se očituju o

tomu je li moguće da je netko preko računala "upao" u telefonsku liniju i nabio toliki račun, na što su nam oni odgovorili kako je to, navodno, neizvedivo s obzirom na njihov sustav zaštite. Istu stvar rekli su nam i u "T-Comu", iako od njih još uvijek službeno očitovanje nismo dobili. Pitam se, međutim, zašto su nam nakon tog vikenda, nakon što su uočili ogromnu potrošnju, postavili zaštitu na sustavu ako je on već dotad bio zaštićen – kaže Ivanka Žaper i podsjeća

kako u školi od početka školske godine 2011./2012. nisu samo učenici i djelatnici OŠ "Dobri", nego su im u "podstanarstvu" i djeca i dio osoblja s Pujanki.

Škola je sad u fazi osporavanja računa, u čemu će im, dodaje naša sugovornica, vjerojatno trebati pomoći i sudski vještak. Nada se samo kako telefonski operator neće pribjeći prisilnoj naplati jer bi, u tom slučaju, ova obrazovna ustanova zapala u velike probleme.

### Postupak traje

•• Iz T-HT-a poručuju da su zaprimili prigovor OŠ "Dobri" na ispostavljeni telefonski račun za studeni 2011. godine. Dok traje postupak, odnosno dok drugostupanjsko Povjerenstvo za prigovore T-HT-a ne donese odluku, ne smiju nam, kažu, komentirati konkretni slučaj. Na naše pitanje o tomu može li se operator prisilno naplatiti od dužnika dok traje postupak osporavanja računa, nismo dobili odgovor.

**BRZO BIRANJE** U SAVJETOVALIŠTU ZA ZAŠTITU POTROŠAČA PREDLAŽU PRIGOVOR 'T-COMU'

## Možda su 'dialeri', zloćudni programi

•• Djelatnici OŠ "Dobri" za pomoć su se obratili i splitnom Savjetovalištu za zaštitu potrošača.

– Sugerirali smo im da upute prigovor, odnosno da ospore dio računa za koji smatraju da nisu krivi, a ostalo da plate. Uvijek postoji mogućnost

zloupotrebe i hakiranja, a nije isključeno ni da su u pitanju tzv. dialeri, odnosno zloćudni programi koji se preko interneta instaliraju na korisnikovo računalo, a zatim biraju telefonske brojeve u dalekim zemljama što se naplaćuje po "paprenim" tarifama. U

svakom slučaju, smatramo da je ovdje zakazao sustav zaštite operatora koji, usput, mora prihvatiti i svoj dio odgovornosti. Naime, ne može se dogoditi da jednom urednom klijentu, koji uvijek plaća otprilike isti iznos za telefonske usluge, dođe najednom megalomanski

račun zbog poziva u Somaliju?! Davatelj usluge mora dati očitovanje o tomu što se dogodilo... Ako postoji dvojba, zadnju riječ mora imati sudski vještak za informatiku – kaže Nela Kovačević, voditeljica Savjetovališta za zaštitu potrošača.



L. PERIĆ Nela Kovačević CROPIX