



ZDIPI I BRIŠI ZADRANIN NENAD VODENSKI UMALO JE PAO U NESVIJEST KAD JE HTIO PODIĆI PLAĆU, PA JE SHVATIO DA

Šokovi na bankomatu

Tisućama građana FINA bez ikakve najave pokupila i zadnju kunu s tekućeg računa

– **Osjećam se** kao da me je netko opljačkao: kad sam na bankomatu htio podići plaću, na tekućem računu nula kuna, a u banci obavijest da mi je račun blokiran – kaže Zdranin Nenad Vodenski

Dekintirani građani bili su prisiljeni uzimati kredite kako bi pokrili osnovne životne troškove

duga prema VIP-u.

Šok je bio to veći što Vodenski nikad nije dobio nikakvo rješenje o ovrsi, opomenu ili bilo kakvu obavijest da će mu FINA zaplijeniti plaću.

Vodenski nije jedini. Kako doznajemo, dalmatinskoj udruzi za zaštitu potrošača javilo se više od 400 građana kojima su računi blokirani bez prethodne obavijesti ili rješenja.

Nitko, zapravo, ne zna koliko je građana na taj način ostalo bez ijedne kune, ali svakoga dana dolaze nam očajni ljudi koji su ostali bez plaće, a ne znaju ni kako ni zašto. To doznaju tek onoga trenutka kad u banku dolaze podići novac kojeg nema.

– Nije moguće da su svi ti građani dobili amneziju i ne mogu se sjetiti da su primili rješenje o ovrsi. Vrhunac svega je da onda moraju platiti još 50 kuna da bi doznali kome

su uopće dužni – kaže Zoran Knežević iz zadarske udruge za zaštitu potrošača.

Neispravan uređaj

Upravo to dogodilo se Vodenskom, koji je na kraju doznao kako VIP-u navodno duguje 2500 kuna, i to za neispravan internetski uređaj koji je u njegovu domu bio jedan jedini dan.

– Prije dvije godine od VIP-a sam uzeo pretplatnički paket "Homebox" za internet i telefon.

Budući da je uređaj bio neispravan, odmah sam im sve vratio i moj je ugovor poništen. Čak sam im platio neki manji iznos da pokrijem trošak dok je uređaj bio kod mene.

Nakon toga šok. Oni mi šalju račun na 6791 kunu. Kako sam to mogao potrošiti preko uređaja koji ne radi? – pita Vodenski.



Nenad Vodenski

ANDRIJA LUČIĆ/CROPIX

PIŠE ANA VUČETIĆ-ŠKRBIĆ

Kad je na bankomatu htio podignuti svoju plaću, Zdranin Nenad Vodenski umalo je pao u nesvijest. Na tekućem računu nula kuna, u banci obavijest: vaš račun blokiral je FINA, i to ovrhom zbog



JE SAMO JEDNA OD BROJNIH ŽRTAVA

matima

prethodne kućih računa

Zbog svega se žalio Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM). Od njih dobiva potvrdu svojeg prigovora, gdje se jasno vidi upozorenje VIP-u da "nisu ispitali ispravnost uređaja" i zbog toga od njih traže otpis dijela dugovanja.

Godinu dana nakon toga

Vodenski doznaje da mu je FINA s računa uzela 2500 kuna zbog duga prema VIP-u.

- Nikad ništa nisam dobio, a kamoli rješenje o ovrsci. Sad su me ostavili bez sredstava za život, morao sam dignuti kredit da platim obveze. Osjećam se kao da me je netko opljačkao nasred ulice - kaže Vodenski.

Rješenja ne stižu!

•• - Prije nego što FINA blokira račun, rješenje o ovrsci mora biti dostavljeno dužniku. Ako se dužnik u roku od osam dana ne žali na to rješenje, ono tek tada postaje pravomoćno i može se izvršiti.

Istina je, međutim, da nekoliko stotina ljudi koji su nam se obratili nisu dobili nikakvo rješenje - kaže Nela Kovačević iz Savjetovaništa Saveza udruga za zaštitu potrošača.

Rješenje se tri puta mora po- kušati uručiti

•• Obvezu da rješenje o ovrsci uruči dužniku ima odvjetnički ured koji je tvrtka (u ovom slučaju VIP) angažirala da "utjera" dug.

- I to ne jednom, nego tri puta. Oni moraju dokazati da su tri puta pokušavali uručiti rješenje dužniku. Tek nakon toga, ako nije bilo žalbe, odvjetnička kuća rješenje nosi na sud i ono pečatom postaje pravomoćno - poručuje Kovačević.