



U Savjetovalištu za zaštitu potrošača priznaju da se nikada nisu susreli s ovakvim opomenama

JAKOV PRKIĆ / CROPIX

STRAH OD OVRHE GRAĐANI UZNEMIRENI ZBOG SMIJEŠNIH 'DUGOVANJA'

'Vodovod' šalje opomene zbog duga od jedne lipe?!

PIŠE
LINDA PERIĆ

Iz "Vodovoda i kanalizacije" ovih su dana na adrese građana odaslane opomene sa zaista smiješnim dugovanjima: od jedne kune, 50 lipa, pa čak i na iznos od – jedne lipe! Što će učiniti s tim uplatnicama, pitaju se "dužnici", pogotovo oni stariji među njima koji svoje račune podmiruju na vrijeme, a strahuju i da bi ta jedna lipa duga mogla s kamatama i ovrhom za koju godinu narasti na nekoliko stotina kuna...

– S druge strane, ako idu podmiriti taj račun na Fini, za autobusnu kartu u jednom smjeru potrošit će 10 kuna. Zaista ne znamo što savjetovati ljudima, s ovakvim se opomenama baš i nismo susretali. Vjerojatno je u pitanju neka greška u kompjutor-

'Dužnici' strahuju da bi ta jedna lipa duga mogla s kamatama i ovrhom narasti na nekoliko stotina kuna... Iz 'Vodovoda' poručuju da će im se ta mala dugovanja uvrstiti na sljedeći račun

skom sustavu "Vodovoda". Brojne potrošače koji su nam se posljednjih dana obratili za savjet upućujemo, ipak, na davatelja usluge – kažu u splitskom Savjetovalištu za zaštitu potrošača.

Objašnjenje smo i sami potražili u splitskom "Vodovodu", od direktora te tvrtke Antonija Karduma.

Za sve kriv kompjutor

– Ne mogu reći da se dogodila greška u sustavu, jer i jedna lipa je dug koji se treba platiti, ali činjenica je da nikad dosad nismo imali opo-

mene na takve iznose, te da je kompjutor izbacio sve dužnike zbog nedefiniranog minimuma za pisanje opomene. Ni nama se ne isplati slati uplatnice na iznose manje

'Jedna lipa je dug koji treba platiti, ali građani ne trebaju strahovati zbog ovrha', tvrdi Antonijo Kardum, direktor ViK-a

od 10 kuna, stoga će to vjerojatno biti nekakav donji prag – objašnjava Kardum i dodaje kako ljudi ne moraju strahovati da će ih se za taj iznos duga, ako ga ne plate, tereti ovrhom kojom bi im, kako to već biva, troškovi znatno narasli.

– To dugovanje uvrstit ćemo u sljedeći račun. Napominjem da korisnici naših usluga više ne plaćaju odvjetničke usluge ako im stigne opomena, ta je praksa ukinuta. Imamo, međutim, čitav niz starih ovrha koje je pokrenuo bivši odvjetnik Zoran Zović, a sada su došle na naplatu – kaže Kardum i dodaje da nova Uprava nastoji uspostaviti što ljudskiji odnos s korisnicima, pa ih zove na telefon kako bi ih izvijestila o potrebi plaćanja narasloga duga, a njezini djelatnici čak idu i na kućne adrese građana.