



Savjetnici u potrošačkim udrugama ističu da građani ipak prije plaćaju struju ili vodu, nego komunalije i pričaju za stan

DANIJEL SOLDÓ / CROPIX

A DI VAN JE POTVRDA GRAĐANI SE ŽALE NA ZARAČUNAVANJE VEĆ PODMIRENIH OBVEZA

Čuvajte uplatnice

'Vodovod šalje ovrhu i za plaćeni račun i prijeti da će nam zaplijeniti televizor'

PIŠE LINDA PERIĆ

Gospodi Brigiti Jovanović iz Splita tvrtka "Vodovod i kanalizacija" dvaput je poslala ovršno rješenje, ali za isto razdoblje. Dug od 1100 kuna, koji datira iz 2005. godine, njezina je kći Danijela Odak, navodno, platila prije tri godine kad su joj iz VIK-a zaprijetili ovrhom. Prije mjesec dana ponovno joj stiže opomena za isto razdoblje i s istim iznosom.

'Prepisali su staro rješenje'

- Majka i ja bojimo se kako bivši odvjetnik VIK-a Zoran Zović nije zaključio naš predmet. Sad ih zastupa novi odvjetnik koji nam u ovršnom rješenju piše kako će, ako ne platimo, zaplijeniti televizor marke "Grundig" koji u stanu više uopće nemamo! Dakle, samo su prepisali staro ovršno rješenje. Što je najgore, taj

'Dva puta su nam poslali ovršno rješenje, ali za isto razdoblje. Dug od 1100 kuna plaćen je prije tri godine, ali Vodovod šalje novu opomenu s prijetnjom', kaže Danijela Odak. Savjetnici upozoravaju građane da ne ignoriraju opomene i da čuvaju uplatnice barem tri godine, jer se teško može pomoći kad već stigne ovrha

dug je s glavnicom, kamata i troškovima odvjetnika narastao na 2700 kuna. Majka mi je u šoku jer i sami znamo da se s rogamim ne isplati bosti - kaže Danijela Odak, koja je svoj slučaj prijavila savjetovalištu Saveza udruga za zaštitu potrošača. Tamo su joj preporučili da napiše prigovor i dostavi VIK-u potvrdu o plaćanju iz 2007. godine.

- Problem je što se malo toga može napraviti kad stigne ovršno rješenje. Zato potrošačima uvijek govorimo da ne ignoriraju opomene i da ču-

vaju uplatnice tri godine. Bez obzira na kompjutoriziranost, greške se događaju i davateljima usluga, pa građanin može pronaći plaćeni račun za koji ga terete. Dogovor je moguć i ako su potraživanja vjerovnika realna jer kupac može zatražiti obročno plaćanje duga, što mu se, prema našim saznanjima, obično dopušta - kaže Nela Kovačević, voditeljica splitskog Savjetovališta.

Sjedanje na račun

Otkako su, dodaje, javni bilježnici preuzeli vođenje ovršnih postupaka, od obavijesti o ovrši do "sjedanja" na račun neplatiše prode tri do najviše šest mjeseci. Ako dužnik nema redovita mjesečna primanja, ide se na zapljenu imovine.

- Iako za javne usluge - struju, plin, vodu, odvodnju, javni promet, čistoću te telekomunikacije - vrijedi zastara od godinu dana, to ne znači da davatelj usluga ne može poslati ovršno rješenje za dvije godine i biti u pravu. Naime, ako je dužnik tužen prije nego

što se navršila godina dana od neplaćanja obveze, a zbog spornosti sudova je ovršno rješenje stiglo tek za dvije godine, sve je u okvirima zakona. Stoga uvijek ponavljamo kupcima da ne zanemaruju opomenu jer će, u protivnom, kad stigne ovrha, isplatiti vjerojatno još jedan dug - kaže naša sugovornica.

Svaki dan u Savjetovalištu zaprimaju najmanje tri pritužbe na raznorazne ovrhe, što je vjerojatno i posljedica recesije, odnosno nemogućnosti ljudi da na vrijeme podmire životne troškove.

- Sukladno slučajevima koje obrađujemo, imam dojam da će ljudi uvijek prvo platiti onu uslugu koju oni smatraju "konkretnom" - vodu, struju i slično, dok su im komunalije i stambena pričuvna nešto što ne smatraju osobito korisnim pa će, recimo, plaćanje tih računa odgoditi za nekoliko mjeseci. Mi im, naravno, uvijek kažemo da podmire svoje obveze ako ne žele da im stigne ovrha - kaže Nela Kovačević.

Troškovi ovršnog postupka

- 500** kuna plus PDV prijedlog za ovrhu
- 160** kuna plus PDV javnobilježnička nagrada
- 250** kuna plus PDV potvrda o zaposlenju
- 250** kuna plus PDV pribava pravomoćnosti
- 30** kuna plus PDV troškovi poštarine
- 30** kuna plus PDV klauzula ovršnosti

Top-lista

Top-lista prema broju pritužbi o ovrhama u Savjetovalištu:

- 1.** HRT, 'VIPnet', 'T-Com'
- 2.** Grad Split (komunalije)
- 3.** poduzeće 'Vodovod i kanalizacija'

Dug s 3055 kn 'skočio' na 5000

•• Da, kada već stigne ovrha, dužnik plati gotovo dvostruki iznos duga, najbolje svjedoči slučaj B.Z. iz Splita (podaci poznati redakciji) protiv koje je 'VIPnet' pokrenuo ovršni postupak zbog dugovanja nagomilanih u razdoblju od 7. listopada 2006. godine do 7. ožujka 2007. godine. Na potraživanje, odnosno glavnica od 3055 kuna, nagomilali su se raznorazni troškovi - poštarine, javnog bilježnika, potvrde o zaposlenju i slično, tako da tuženi korisnik sada mora platiti više od 5000 kuna!